

Uvjeti za osiguranje života za slučaj smrti uz jednokratnu uplatu premije

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Ovim Uvjetima za osiguranje života za slučaj smrti uz jednokratnu uplatu premije (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se međusobni odnosi sudionika ugovora o osiguranju života za slučaj smrti uz jednokratnu uplatu premije (u daljnjem tekstu: ugovor o osiguranju života).
- (2) Ovi Uvjeti sastavni su dio ugovora o osiguranju života kojeg Ugovaratelj osiguravanja (u daljnjem tekstu: Ugovaratelj) sklopi s CROATIA osiguranjem d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).

Članak 2.

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Uvjetima imaju sljedeća značenja:

- **ponuda** je prijedlog za sklapanje ugovora o osiguranju života i podnosi se u pisanom obliku na tiskanici Osiguratelja;
- **ponuditelj** je osoba koja podnese ponudu Osiguratelju;
- **Ugovaratelj** je osoba koja je sklopila ugovor o osiguranju života s Osigurateljem;
- **Osiguranik** je osoba na čiji se život odnosi osiguranje i o čijoj smrti ovisi isplata osiguranog iznosa;
- **Korisnik** je osoba u čiju se korist osiguranje ugovara i kojoj se isplaćuje osigurani iznos;
- **osigurani iznos** je iznos koji je Osiguratelj dužan isplatiti kada nastupi osigurani slučaj i koji je utvrđen na polici prema sporazumu ugovornih strana;
- **osigurani slučaj** je smrt Osiguranika;
- **polica** je dokaz o sklopljenom ugovoru o osiguranju života;
- **premija osiguranja** je iznos koji je Ugovaratelj dužan platiti Osiguratelju temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju života (u daljnjem tekstu: premija);
- **matematička pričuva** su rezervirana sredstva koja se oblikuju najvećim dijelom iz uplaćene premije, a služe za podmirivanje obaveza prema korisnicima životnih i drugih sličnih dugoročnih osiguranja.

Članak 3.

- (1) Ugovorom o osiguranju života Ugovaratelj se obvezuje Osiguratelju uplatiti premiju, a Osiguratelj se obvezuje, nastupom osiguranog slučaja, isplatiti Korisniku osigurani iznos sukladno članku 17 ovih Uvjeta.
- (2) Uz osiguranje života mogu se primjenom dopunskih uvjeta Osiguratelja ugovoriti i dopunska osiguranja za koja se premija plaća unaprijed za cijelu osigurateljnu godinu.
- (3) Primjenom ovih Uvjeta mogu se osigurati zdrave osobe od navršene 18. (osamnaeste) godine života pa sve do završetka kalendarske godine u kojoj je osigurana osoba navršila 65 (šezdeset pet) godina života s tim da osiguranje može trajati najduže do završetka kalendarske godine u kojoj osiguranik navršava 75 (sedamdeset pet) godina života.
- (4) Osobe iz stavka (3) ovoga članka ovisno o visini osiguranog iznosa, osobe starije od 65 (šezdeset pet) godina života te bolesne osobe mogu se osigurati isključivo temeljem obavljenog liječničkog pregleda, odnosno Osigurateljeve procjene rizika primjenom Posebnih uvjeta za osiguranje povećanih rizika (anormalni rizik) uz osiguranje života.
- (5) Sve izjave i zahtjevi ugovornih strana podnose se isključivo u pisanom obliku, a smatra se da su dostavljene onoga dana kada ih je ugovorna strana kojoj je izjava odnosno zahtjev upućen primila. Iznimno, ako se izjava odnosno zahtjev dostavlja poštom, kao dan primitka, za svaku ugovornu stranu, smatra se datum poštanskog žiga.

II PONUDA

Članak 4.

- (1) Ponuda podnesena na tiskanici Osiguratelja sastavni je dio ugovora o osiguranju života i sadrži sve bitne elemente ugovora.
- (2) Ponuda se mora ispuniti potpuno, istinito i točno, te se u njoj moraju navesti sve činjenice značajne za preuzimanje rizika i sklapanje ugovora o osiguranju života.

- (3) Osiguratelj ima pravo, nakon zaprimanja ponude, zatražiti i dodatne podatke, odnosno utvrditi dodatne činjenice bitne za sklapanje ugovora o osiguranju života, uključivši i liječnički pregled Osiguranika.
- (4) Osiguranik mora potpisati ponudu u slučaju kada Ugovaratelj nije ujedno i Osiguranik.

Članak 5.

- (1) Ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju života veže ponuditelja ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana od dana kada je Osiguratelj primio ponudu bez liječničkog pregleda, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana. Ponuditelj u istom roku ima pravo i na opoziv ponude. Ako Osiguratelj u roku od 8 (osam) dana odnosno 30 (trideset) dana od dana zaprimanja ponude ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor o osiguranju života sklopljen.
- (2) Ugovaratelj je dužan u pisanom obliku obavijestiti Osiguratelja ako u razdoblju od podnošenja ponude do sklapanja ugovora o osiguranju života nastupi povećanje opasnosti po zdravlje ili život Osiguranika, poput težeg oboljenja ili ozljede Osiguranika, promjene zanimanja ili bavljenja sportom.
- (3) Osiguratelj zadržava pravo odbiti ponudu ne navodeći razloge odbijanja ponude, a ponuda s priloženim dokumentima, osim dokumenata predanih u izvorniku, ne vraća se Ugovaratelju.

III POLICA

Članak 6.

- (1) Ugovor o osiguranju života je sklopljen kada Ugovaratelj i Osiguratelj potpišu policu. Potpisi Ugovaratelja i Osiguranika na ponudi smatraju se potpisom na polici.
- (2) Polica obvezno sadrži: naziv Osiguratelja, ime i prezime ili naziv Ugovaratelja, ime i prezime Osiguranika i datum njegova rođenja, početak i istek osiguranja (trajanje osiguranja), vrijeme pokrića, osigurani iznos, rizik obuhvaćen osiguranjem života, premiju, Korisnika za slučaj smrti, nadnevak izdavanja police te potpise ugovornih strana.
- (3) Pored ponude, police i ovih Uvjeta, ako se uz osiguranje života ugovori dopunsko osiguranje, sastavni dio ugovora o osiguranju života su i dopunski uvjeti Osiguratelja za ugovoreno odgovarajuće dopunsko osiguranje. Ako je Osiguratelj ocijenio povećani rizik u smislu članka 3 stavka (4) ovih Uvjeta, sastavni dio ugovora su i Posebni uvjeti za osiguranje povećanih rizika (anormalni rizik) uz osiguranje života.

Članak 7.

- (1) Polica može glasiti na određenu osobu ili po naredbi, ali ne može glasiti na donositelja.
- (2) Osiguratelj izdaje policu u 1 (jednom) primjerku.

IV POČETAK I ISTEK OSIGURANJA

Članak 8.

- (1) Početak osiguranja je u 00:00 sati onoga dana koji je naveden na polici kao početak osiguranja.
- (2) Obveza Osiguratelja počinje u 00:00 sati onoga dana koji je naveden na polici kao početak osiguranja, ali samo ako je do tada plaćena premija.
- (3) Ako premija nije plaćena do početka osiguranja, obveza Osiguratelja počinje u 24:00 sata onoga dana kada je ugovorena premija plaćena u cijelosti.
- (4) Osiguranje života traje do smrti Osiguranika, a najduže do 00:00 sati onoga dana koji je na polici naznačen kao istek osiguranja.
- (5) Ako je osiguranje života ugovoreno kao instrument osiguranja otplate kredita i ako se kredit otplati prije isteka osiguranja, ugovor o osiguranju života trajat će sve do smrti Osiguranika odnosno do isteka osiguranja. Osiguratelj nije u obvezi izvršiti povrat dijela premije koja odgovara preostalom vremenu ugovorenog trajanja ugovora, već je u slučaju nastupa osiguranog slučaja za vrijeme trajanja ugovora u obvezi izvršiti svoju obvezu sukladno članku 17 ovih Uvjeta.
- (6) U slučaju smrti Osiguranika prije početka osiguranja izvršit će se povrat uplaćene premije.

V PREMIJA

Članak 9.

- (1) Premiju, kao i visinu osiguranog iznosa, sporazumno utvrđuju Ugovaratelj i Osiguratelj temeljem podataka iz ponude, važećih cjenika, pristupne dobi Osiguranika, zanimanja, sporta i trajanja osiguranja.
- (2) Pristupna dob je razlika između kalendarske godine početka osiguranja i kalendarske godine rođenja Osiguranika.
- (3) Kod povećanog rizika mogu se ugovoriti dodatne premije ili posebni uvjeti.

Članak 10.

Premija i osigurani iznosi ugovaraju se u EUR-ima.

Članak 11.

- (1) Ugovaratelj je dužan premiju platiti u ugovorenom roku i na ugovoreni način, a Osiguratelj je dužan primiti premiju od svake osobe koja ima pravni interes da premija bude plaćena.
- (2) Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja za troškove platnog prometa.

VI OBEVEZE UGOVARATELJA

Članak 12.

- (1) Ugovaratelj je dužan prilikom sklapanja ugovora o osiguranju života prijaviti Osiguratelju sve okolnosti i podatke koji su od značaja za ocjenu rizika, a koji su mu poznati ili mu nisu mogli ostati nepoznati.
- (2) Odredba stavka (1) ovog članka osobito se odnosi na okolnosti za koje Osiguratelj u ponudi traži dodatne podatke.
- (3) Ugovaratelj je dužan, na zahtjev Osiguratelja, pribaviti od Osiguranika sve potrebne podatke koji se na njega odnose.
- (4) Ako se ugovor o osiguranju života sklapa u ime ili za račun drugoga ili u korist trećeg ili za tuđi račun ili za račun onoga koga se tiče, odredbe ove i Glave VII ovih Uvjeta odnose se i na tu osobu, ako je znala da su podaci koji su nužni za ocjenu rizika nepotpuni ili netočni.

Članak 13.

- (1) Ugovaratelj je dužan tijekom trajanja ugovora o osiguranju života obavijestiti Osiguratelja o promjeni zanimanja Osiguranika, ako je rizik povećan zbog promjene zanimanja.
- (2) Ugovaratelj je dužan odmah pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o promjeni adrese. Osiguratelj zadržava pravo slati obavijesti na posljednju dostavljenu adresu Ugovaratelja.
- (3) Ako Ugovaratelj ne postupi prema odredbi stavka (2) ovog članka, smatrat će se da je zaprimio sve obavijesti koje su mu poslana na posljednju dostavljenu adresu.

VII NETOČNA PRIJAVA

Članak 14.

- (1) Ako je Ugovaratelj namjerno učinio netočnu prijavu, odnosno dao netočne podatke, ili je namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da Osiguratelj ne bi sklopio ugovor o osiguranju života da je znao za pravo stanje stvari, odnosno te okolnosti, Osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora odnosno, ukoliko se radi o neprijavljenoj činjenici koja je takve prirode da bi utjecala samo na uvjete i visinu premije, Osiguratelj može predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.
Pravo Osiguratelja zahtijevati poništaj ugovora o osiguranju života prestaje istekom roka od 1 (jedne) godine od saznanja za razlog poboynosti, a u svakom slučaju prestaje istekom roka od 3 (tri) godine od dana sklapanja ugovora.
- (2) U slučaju poništaja ugovora o osiguranju života temeljem stavka (1) ovog članka, Osiguratelj zadržava premiju za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, a preostali dio premije vraća Ugovaratelju. Ukoliko je osigurani slučaj nastupio prije podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora Osiguratelj je u obvezi plaćanja osiguranog iznosa.
- (3) Pravo Osiguratelja utvrđeno stavkom (1) ovog članka prestaje ako u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi Ugovaratelju da se namjerava koristiti pravom na poništaj.
- (4) Ako su Osiguratelju u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju života bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je Ugovaratelj netočno prijavio ili prešutio, ne može se pozivati na netočnost prijave ili prešućivanje. Isto vrijedi i u slučaju kad je

Osiguratelj saznao za te okolnosti za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju života, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

Članak 15.

- (1) Ako je Ugovaratelj učinio netočnu prijavu, odnosno dao netočne podatke, ili je propustio dati tražene obavijesti, a to nije učinio namjerno, Osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave, izjaviti da raskida ugovor o osiguranju života ili predložiti povećanje premije u razmjeru s većim rizikom.
- (2) Ukoliko se ugovor o osiguranju života raskida temeljem izjave Osiguratelja, ugovor prestaje po isteku 14 (četrnaest) dana od dana kada je Osiguratelj priopćio Ugovaratelju svoju izjavu o raskidu ugovora, a u slučaju Osigurateljeva prijedloga o povećanju premije, raskid nastupa po samom zakonu, ako Ugovaratelj ne prihvati prijedlog u roku od 14 (četrnaest) dana od dana primitka prijedloga.
- (3) U slučaju raskida ugovora o osiguranju života temeljem odredbi ovog članka, Osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji se odnosi na vrijeme do kraja osiguranja.
- (4) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili poslije toga, ali prije raskida ugovora o osiguranju života, odnosno postizanja sporazuma o povećanju premije, osigurani iznos se smanjuje u razmjeru između plaćene premije i premije koju je trebalo platiti.

Članak 16.

- (1) Ugovor o osiguranju života je ništetan i Osiguratelj je dužan vratiti primljenu premiju ako su prilikom sklapanja ugovora netočno prijavljene godine života Osiguranika, a njegove stvarne godine života prelaze granicu predviđenu u uvjetima i tarifama do koje Osiguratelj sklapa ugovor o osiguranju života.
- (2) Ako je netočno prijavljeno da Osiguranik ima manje godina, a njegove stvarne godine života ne prelaze granicu do koje Osiguratelj sklapa ugovor o osiguranju života, ugovor je pravovaljan, a osigurani iznos se smanjuje u razmjeru između ugovorene premije te premije predviđene za osiguranje života osoba Osiguranikovih godina.
- (3) Ako Osiguranik ima manje godina nego što je prijavljeno prilikom sklapanja ugovora o osiguranju života, premija se smanjuje na odgovarajući iznos, a Osiguratelj je dužan vratiti razliku između primljene premije i premije na koju ima pravo.

VIII OBEVEZE OSIGURATELJA

Članak 17.

Osiguratelj je u obvezi temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju života isplatiti Korisniku za slučaj smrti Osiguranika cijeli osigurani iznos, bez obzira na proteklo vrijeme trajanja osiguranja.

IX ISKLJUČENJA I OGRANIČENJA OBEVEZE OSIGURATELJA

Članak 18.

- (1) Osiguratelj nije u obvezi isplatiti Korisniku osigurani iznos ako:
 1. Osiguranik počini samoubojstvo unutar prve 3 (tri) godine trajanja osiguranja, već je obvezan isplatiti do tada prikupljenu matematičku pričuvu. Nakon isteka roka od 3 (tri) godine trajanja osiguranja, Osiguratelj je obvezan isplatiti osigurani iznos.
 2. Korisnik namjerno prouzroči smrt Osiguranika, već je obvezan isplatiti do tada prikupljenu matematičku pričuvu Ugovaratelju, ili njegovim nasljednicima ako je Ugovaratelj sam Osiguranik.

Članak 19.

- (1) Ako se posebno ne ugovori povećani rizik ili tijekom trajanja osiguranja Ugovaratelj ne izvijesti u smislu članka 13 stavka (1) ovih Uvjeta Osiguratelja o povećanom riziku koji bi se dodatno ugovorio uz doplatnu premiju te uključio u puno osigurateljno pokriće da je Osiguratelj za povećani rizik znao, Osiguratelj je dužan, ako osigurani slučaj nastupi kao posljedica tog povećanog rizika, isplatiti osigurani iznos smanjen u razmjeru između plaćene premije i premije koju bi trebalo platiti prema povećanom riziku.
- (2) Osiguratelj nije obvezan isplatiti osigurani iznos nego samo do tada prikupljenu matematičku pričuvu, ako je smrt Osiguranika nastupila:
 1. kao posljedica rata ili ratnih operacija odnosno neprijateljstava i ratu sličnih situacija,
 2. zbog djelovanja mina i bombi svih vrsta ili drugog ratnog oružja,

3. kao posljedica ustanka, nemira, pobune i nasilja koji nastanu iz takvih događaja,
4. izvršenjem smrtno kazne.

X RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

Članak 20.

- (1) Ugovaratelju pripadaju sva prava iz sklopljenog ugovora o osiguranju života, dok ne nastupi osigurani slučaj.
- (2) Sve izjave i zahtjevi Ugovaratelja koji se tiču raspolaganja pravima iz ugovora o osiguranju života moraju biti dostavljeni Osiguratelju u pisanom obliku ili na tiskanici Osiguratelja, te zaprimljeni od strane Osiguratelja prije nastupa osiguranog slučaja.
- (3) Ugovaratelj može obavijestiti Osiguratelja o odustajanju od ugovora o osiguranju života u roku od trideset (30) dana od dana primitka obavijesti Osiguratelja o sklapanju ugovora i pri tome ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora. Osiguratelj je u tom slučaju dužan izvršiti povrat plaćene premije.
- (4) Ukoliko Korisnik umre prije nastupa osiguranog slučaja, osigurani iznos ne pripada njegovim nasljednicima, nego sljedećem Korisniku, a ako on nije određen, onda Ugovaratelju.
- (5) Svoje pravo na osigurani iznos Korisnik može prenijeti na drugu osobu i prije nastupa osiguranog slučaja, ali mu je za to potreban pisani pristanak Ugovaratelja, u kojem mora biti navedeno ime i prezime osobe na koju se pravo prenosi. Ako se osiguranje života odnosi na život neke druge osobe, onda je potreban isti takav pristanak i te osobe.

XI PODNOŠENJE PRIJAVE ZA ISPLATU OSIGURANOG IZNOSA I DRUGIH UGOVORENIH NAKNADA

Članak 21.

- (1) Korisnik je dužan nakon nastupa osiguranog slučaja podnijeti Osiguratelju pisanu prijavu.
- (2) Prijava se popunjava na tiskanici Osiguratelja i uz nju se podnose sljedeće isprave i dokumentacija:
 1. izvornik police,
 2. preslika osobne iskaznice Korisnika,
 3. preslika tekućeg odnosno žiro računa Korisnika,
 4. izvadak iz matice umrlih ili neka druga odgovarajuća službena isprava koja dokazuje smrt osiguranika,
 5. dokaz uzroka smrti,
 6. potvrda liječnika koji je posljednji liječio umrlog,
 7. pravomoćno rješenje o nasljeđivanju, ako su kao Korisnici policom određeni zakonski nasljednici,
 8. dokaz o srodstvu, ako Korisnik nije određen imenom.
- (3) Podnositelj prijave snosi troškove koji nastanu u svezi prijavljivanja osiguranog slučaja (kao što su: troškovi poštarine, fotokopiranja, dodatnog elektroničkog zapisa s medicinskim gradivom, putni troškovi nastali dolaskom na mjesto prijave i tsl.).

XII ISPLATA OSIGURANOG IZNOSA I DRUGIH UGOVORENIH NAKNADA

Članak 22.

- (1) Osiguratelj je dužan isplatiti osigurani iznos u skladu s ugovorom o osiguranju života u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je zaprimio prijavu osiguranog slučaja.
- (2) Iznimno, ako je za utvrđivanje obveze Osiguratelja i njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, Osiguratelj je dužan isplatiti osigurani iznos određen ugovorom o osiguranju života u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je zaprimio prijavu osiguranog slučaja ili podnositelja prijave u istom roku obavijestiti da zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos Osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku (1) i (2) ovog članka Osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Ako u trenutku utvrđivanja obveze postoje prijepori oko primjene poreznih propisa i drugih propisa kojima se utvrđuju obvezna davanja tijelima državne vlasti, Osiguratelj će bez odgađanja isplatiti nesporni dio svoje obveze na ime predujma.
- (5) Ako Osiguratelj ne ispuni svoju obvezu u rokovima i na način propisan stavicima (1), (2) i (3) ovog članka, duuguje Korisniku zatezne kamate od dana primitka prijave o osiguranog slučaja kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
- (6) Kad Osiguratelj isplati osigurani iznos osobi koja bi na njega imala pravo da Ugovaratelj nije odredio Korisnika, Osiguratelj se oslobađa obveze iz

ugovora o osiguranju života ako u trenutku isplate nije znao niti je mogao znati da je Korisnik određen oporukom ili nekim drugim aktom koji mu nije dostavljen. Korisnik ima pravo zahtijevati povrat isplate od osobe koja je od Osiguratelja primila osigurani iznos. Isto važi i u slučaju promjene Korisnika.

XIII KORISNIK

Članak 23.

- (1) Ugovaratelj određuje Korisnika na polici.
- (2) Korisnik ne mora biti određen po imenu, već je dovoljno da su na polici navedeni nužni podaci za njegovo određivanje.
- (3) Kada su za Korisnike određena djeca ili potomci, korist pripada i onima koji su rođeni kasnije, a korist namijenjena supružniku pripada osobi koja je bila u braku s Osiguranikom u trenutku njegove smrti.
- (4) Ako je Korisnik maloljetna osoba, osigurani iznos isplatit će se na račun maloljetne osobe. U slučaju prijevora, postupit će se sukladno pozitivnim zakonskim propisima.
- (5) Ugovaratelj može i nekim kasnijim pravnim poslom, uključivši i oporuku, odrediti osobu po imenu kojoj pripada pravo iz ugovora o osiguranju života.
- (6) Pravo na isplatu osiguranog iznosa ima samo Korisnik, osim u slučaju iz članka 20 stavak (4) ovih Uvjeta, i to od samog sklapanja ugovora o osiguranju života, bez obzira na to kako je i na koji način određen za Korisnika.

XIV VALUTA OBVEZE

Članak 24.

Uplata premije te isplata osiguranog iznosa vrši se u EUR-ima.

XV IZDAVANJE ZAMJENSKE POLICE

Članak 25.

- (1) Ugovaratelj je dužan odmah po saznanju prijaviti Osiguratelju nestanak police.
- (2) Osiguratelj izdaje zamjensku policu u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave potpisane izjave o nestanku te police.
- (3) Osiguratelj snosi sve troškove vezane uz izdavanje zamjenske police.

XVI ZAVRŠNA ODREDBA

Članak 26.

Na odnose između Osiguratelja, Osiguranika, Ugovaratelja, Korisnika i drugih osoba kojih se tiče koji nisu uređeni ovim Uvjetima, primjenjuju se odredbe hrvatskog prava.

U primjeni od 01. siječnja 2023. godine