

## Financijska agencija

Zagreb, Ulica grada Vukovara 70, OIB: 85821130368

(dalje u tekstu: Fina), koju zastupa mr. sc. Dražen Čović, predsjednik Uprave

i

---

(skraćeni naziv poslovnog subjekta)

---

(sjedište-država, mjesto, ulica i kućni broj, OIB)

(dalje u tekstu: Poslovni subjekt-Korisnik), kojeg zastupa

---

(ime i prezime, funkcija osobe ovlaštene za zastupanje)

i

---

(ime, prezime i OIB potpisnika)

(dalje u tekstu: Potpisnik)

## sklapaju

# UGOVOR o obavljanju usluga certificiranja za poslovne subjekte

## I UVOD

### Članak 1.

Prava i obveze ugovornih strana po ovom Ugovoru izvode se iz odredbi Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ, Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ, Općih pravila pružanja usluga certificiranja za kvalificirane certifikate za elektroničke potpise i pečate odnosno Općih pravila pružanja usluga certificiranja za nekvalificirane certifikate (dalje u tekstu: CP<sub>QC-eIDAS</sub>, odnosno CP<sub>NQC-eIDAS</sub>), Pravilnika o postupcima certificiranja za kvalificirane certifikate za elektroničke potpise i pečate odnosno Pravilnika o postupcima certificiranja za nekvalificirane certifikate (dalje u tekstu: CPS<sub>QC-eIDAS</sub>, odnosno CPS<sub>NQC-eIDAS</sub>), Uvjeta pružanja usluga certificiranja za poslovne certifikate (dalje u tekstu: Uvjeti) i drugih akata Fine o obavljanju usluga certificiranja.

Fina se obvezuje da će akte iz stavka 1. ovog članka i cjenik usluga certificiranja učiniti dostupnim na internetskoj adresi <http://www.fina.hr/finadigicert>.

## II OBVEZE FINE

### Članak 2.

Fina se obvezuje da će na pisani zahtjev Poslovnog subjekta-Korisnika i Potpisnika (koristeći odgovarajuće Finine obrasce u papirnatoj ili u elektroničkoj formi), a po provedenom propisanom postupku sukladno Uvjetima i CP<sub>QC-eIDAS</sub>, CPS<sub>QC-eIDAS</sub> odnosno CP<sub>NQC-eIDAS</sub>, CPS<sub>NQC-eIDAS</sub> dokumentima obavljati sljedeće usluge:

- 1) inicijalno izdavanje Certifikata,
- 2) obnova Certifikata uz generiranje novog para ključeva,
- 3) opoziv Certifikata,
- 4) suspenzija Certifikata,
- 5) reaktivacija Certifikata,
- 6) oporavak Certifikata,
- 7) arhiviranje Certifikata, i
- 8) generiranje Korisničkih parova ključeva.

### III OBVEZE POSLOVNOG SUBJEKTA-KORISNIKA

#### Članak 3.

Poslovni subjekt-Korisnik za usluge certificiranja iz članka 2. ovog Ugovora plaća naknadu prema važećem cjeniku usluga Fine u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, osim ukoliko drugim aktima nije drugačije definirano. Naknada se plaća Fini ili pravnoj osobi koja u ime Fine obavlja registracijske poslove.

#### Članak 4.

Potpisivanjem ovog Ugovora Poslovni subjekt-Korisnik prihvaća ili daje suglasnost:

- da prihvaća obveze i odgovornosti Korisnika navedene u Uvjetima te CPS<sub>QC-eIDAS</sub> odnosno CPS<sub>NQC-eIDAS</sub> dokumentu, ovisno o tipu Certifikata koji je predmet ovog Ugovora,
- da je obavezan pripadajući privatni ključ Certifikata čuvati i koristiti isključivo na QSCD uređaju, odnosno na sigurnom kriptografskom uređaju ukoliko je za pojedini tip Certifikata to propisano u točki 2. Izjave o pružanju usluga certificiranja za poslovne certifikate te u odgovarajućem CPS<sub>QC-eIDAS</sub> odnosno CPS<sub>NQC-eIDAS</sub> dokumentu,
- ako generira Korisnički par ključeva, obavezan je generirati par Korisničkih ključeva na način propisan CPS<sub>QC-eIDAS</sub> odnosno CPS<sub>NQC-eIDAS</sub> dokumentima, a ovisno o pojedinom tipu Certifikata,
- da Fina izdani Certifikat objavi na javnom imeniku,
- da Fina sve arhivirane podatke i dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije Poslovnog subjekta-Korisnika i Potpisnika te kasnije tijekom upravljanja životnim ciklusom Certifikata čuva najmanje 10 godina od isteka Certifikata na kojeg se podaci i dokumentacija odnose,
- da Fina u slučaju prestanka pružanja usluga certificiranja može osigurati nastavak pružanja usluga izdavanja Certifikata kod drugog kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja te da će tom pružatelju usluga dostaviti svu dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije Poslovnog subjekta-Korisnika i Potpisnika, kao i svu dokumentaciju o izdanim Certifikatima,
- da je prihvaćanjem Certifikata od strane Potpisnika, Poslovni subjekt-Korisnik suglasan s točnošću podataka sadržanih u izdanom Certifikatu.

### IV OBVEZE POTPISNIKA

#### Članak 5.

Potpisivanjem ovog Ugovora Potpisnik prihvaća ili daje suglasnost:

- da prihvaća obveze i odgovornosti Potpisnika navedene u CPS<sub>QC-eIDAS</sub> odnosno CPS<sub>NQC-eIDAS</sub> dokumentu, ovisno o tipu Certifikata koji je predmet ovog Ugovora,
- da je prihvaćanjem Certifikata suglasan s točnošću podataka sadržanih u izdanom Certifikatu,
- da je obavezan pripadajući privatni ključ Certifikata čuvati i koristiti isključivo na QSCD uređaju, odnosno na sigurnom kriptografskom uređaju ukoliko je za pojedini tip Certifikata to propisano u točki 2. Izjave o pružanju usluga certificiranja za poslovne certifikate te u odgovarajućem CPS<sub>QC-eIDAS</sub> odnosno CPS<sub>NQC-eIDAS</sub> dokumentu,
- ako generira Korisnički par ključeva, obavezan je generirati par Korisničkih ključeva na način propisan CPS<sub>QC-eIDAS</sub> odnosno CPS<sub>NQC-eIDAS</sub> dokumentima, a ovisno o pojedinom tipu Certifikata,
- da Fina izdani Certifikat objavi na javnom imeniku,
- da Fina sve arhivirane podatke i dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije i kasnije tijekom upravljanja životnim ciklusom Certifikata kao i podatke o Potpisniku čuva najmanje 10 godina od isteka Certifikata na kojeg se podaci i dokumentacija odnose,
- da Fina, u slučaju prestanka pružanja usluga certificiranja može osigurati nastavak pružanja usluga certificiranja kod drugog kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja te da će tom pružatelju usluga dostaviti svu dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije Potpisnika, kao i svu dokumentaciju o izdanim Certifikatima.

### V ZAJEDNIČKE ODREDBE

#### Članak 6.

Ugovor stupa na snagu datumom potpisivanja od strane osobe ovlaštene za zastupanje Poslovnog subjekta-Korisnika i Potpisnika.

#### Članak 7.

Ugovor se sklapa na vremenski period određen periodom važenja Certifikata koji su izdani ili obnovljeni temeljem ovog Ugovora, a valjan je i u periodu od 30 dana od isteka perioda važenja ili opoziva zadnjeg izdanog ili obnovljenog Certifikata po ovom Ugovoru, a u kojem roku Potpisnik može zatražiti ponovno izdavanje Certifikata te, u tom slučaju, ovaj Ugovor traje u periodu važenja novog Certifikata.

Moguće je višekratno obnavljanje odnosno izdavanje Certifikata sukladno odredbi stavka 1. ovog članka.

Ukoliko u periodu od 30 dana od isteka perioda važenja ili opoziva svih Certifikata izdanih po ovom Ugovoru Poslovni subjekt-Korisnik i Potpisnik ne zatraže ponovno izdavanje Certifikata raskida se i ovaj Ugovor.

Poslovni subjekt-Korisnik i/ili Potpisnik mogu otkazati Ugovor u pisanom obliku bez obrazloženja, uz otkazni rok od 30 dana računajući od dana primitka obavijesti o otkazu.

U slučaju otkaza Ugovora Poslovni subjekt-Korisnik dužan je podmiriti sve svoje obveze nastale do dana otkaza.

Fina i Poslovni subjekt-Korisnik i/ili Potpisnik mogu raskinuti Ugovor, sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima, u slučaju da druga ugovorna strana ne ispunjava obveze iz Ugovora ili postupa protivno odredbama propisa i akata navedenih u članku 1. ovog Ugovora.

Otkazom ili raskidom Ugovora Fina će opozvati sve Certifikate izdane po ovom Ugovoru.

#### **Članak 8.**

Ugovorne strane su suglasne da će sve obavijesti i ostala pismena druge ugovorne strane slati Fini na adresu, odnosno na adresu elektroničke pošte, objavljene na Fininim internetskim stranicama.

Ugovorne strane su suglasne da će sve obavijesti, opomene i ostala pismena Fina slati Potpisniku na adresu elektroničke pošte ili putem pošte na poslovnu kontakt adresu, iz zahtjeva za izdavanje certifikata, odnosno na novu adresu o kojoj je Poslovni subjekt-Korisnik pisanim putem uredno obavijestio Finu.

Pismo koje je jedna ugovorna strana poslala na adresu elektroničke pošte druge ugovorne strane smatrat će se uredno dostavljenim prvog radnog dana nakon dana kada je poslano.

Ako se pismo dostavlja preporučenom pošiljkom s povratnicom te se vrati pošiljatelju kao neuručeno, pismo će se dostaviti na adresu sjedišta poslovnog subjekta upisanu u odgovarajućem registru, ako je različita od one u zaglavlju, odnosno o kojoj je ugovorna strana obavijestila drugu stranu. Ako takvo pismo ne bude uručeno primatelju uz napomenu da je primatelj odselio, nije zatečen ili je nepoznat na navedenoj adresi ili je obaviješten, a nije podigao pošiljku, pismo će se smatrati uredno dostavljenim na dan predaje preporučene pošiljke pošti.

#### **Članak 9.**

Ugovorne strane određuju da će eventualni spor pokušati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

#### **Članak 10.**

Ugovor je zaključen u tri istovjetna primjerka od kojih po jedan primjerak pripada svakoj ugovornoj strani.

Klasa: \_\_\_\_\_

Ur.broj: \_\_\_\_\_

Zagreb, \_\_\_\_\_

#### **Financijska agencija**

predsjednik Uprave

mr.sc. Dražen Čović

#### **Poslovni subjekt-Korisnik**

\_\_\_\_\_  
(potpis osobe ovlaštene za zastupanje)

#### **Potpisnik\***

\_\_\_\_\_  
(ime i prezime Potpisnika)

\_\_\_\_\_  
(potpis)

\_\_\_\_\_  
(paraf zaposlenika lokalnog registracijskog ureda)

\* **Potpisnik** je fizička osoba koja kao pripadajuća osoba izrađuje elektronički potpis.