Važeće od 31. prosinca 2020. godine

Izvadak iz važeće Odluke o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima

OPĆE ODREDBE

1. Slatinska banka d.d. Slatina (u daljnjem tekstu: Banka) ugovara, obračunava i naplaćuje naknade za usluge koje obavlja u poslovanju s potrošačima u zemlji, u visini tarife naknada i drugih odredbi utvrđenih u ovoj Odluci.

2. Potrošač je svaka fizička osoba koja djeluje izvan svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

3. Banka može, u cilju osiguranja konkurentnosti, svojom provedbenom odlukom smanjiti, odnosno povećati visinu naknada u dijelu ili cjelini iz ove Odluke za odgovarajući postotak i za razdoblja u kojima se namjeravani ciljevi mogu ostvariti.

4. Ako određena usluga nije tarifirana i predviđena u ovoj Odluci, visina naknade se utvrđuje ugovorom između Banke i korisnika usluge. Visinu naknade kod ugovaranja utvrđuje Uprava Banke polazeći od usporedbe složenosti te usluge sa odgovarajućom uslugom iz ove Odluke, te drugih interesa Banke.

5. Visina naknade, za pojedinu uslugu Banke utvrđene u ovoj Odluci, ovisi o poslu na koji se ta Odluka odnosi, uzimajući u obzir obujam rizika tog posla, kao i visinu materijalnih troškova čije nastajanje uvjetuje uobičajena tehnologija obavljanja tog posla. Ako kod obavljanja određenog posla nastaju materijalni troškovi koji se ne mogu podrazumijevati kao uobičajeni, ovom je Odlukom predviđen obračun i naplata tih troškova pod nazivom «stvarni troškovi».

6. Sve naknade iz ove Odluke ugovaraju se kao promjenjive. Korisnik usluge prihvaća i sve naknadne izmjene i dopune ove Odluke.

7. Banka u depozitno-kreditnom poslovanju s potrošačima može promijeniti visinu naknada ili uvesti nove radi promjene uvjeta ili načina pružanja usluga uslijed promjene okolnosti na tržištu ili promjene troškova povezanih s pružanjem usluga, za koje Banka naplaćuje naknade uzrokovanih:

   - Izmjenom ponuda usluga Banke kao proizvoda (npr. niže naknade kod korištenja više usluga, tj. proizvoda)
   - Promjenom operativnih troškova Banke u svrhu poboljšanja sigurnosti, na koje Banka ne može utjecati
   - Promjenom administrativnih troškova (telefon, poštarina, nove vrste komunikacije) – stvarni trošak
   - Promjena tržišnih uvjeta, gdje Banka kvartalno prati kretanje visine naknada na hrvatskom bankarskom tržištu, uspoređujući naknade Banke s najmanje 5 drugih referentnih banaka. Na izbor referentnih banaka utječe istovrsnost proizvoda i usluga za koje se određuje naknada, poslovanje na istom regionalnom području i veličina banke.

Ukoliko nastupi bilo koji od navedenih uvjeta, Banka nema obvezu promijeniti naknade, već se donosi poslovna odluka Uprave Banke. Promjena ili uvođenje nove naknade, napravit će se srazmjerno promjeni bilo kojeg od navedenih uvjeta.

Banka polugodišnje radi analizu visine naknada Banke i referentnih banaka.
Ukoliko postoje odstupanja u odnosu na raspon visine naknada drugih banaka za više od 10,00%, može doći do smanjenja/povećanja visine pojedinih naknada.
Povećanje visine pojedine naknade može biti maksimalno do 1 postotnog poena za naknade izražene u postotku, odnosno do 25% za naknade izražene u apsolutnom iznosu. Iznos smanjenja pojedine visine naknade nije ograničen.

Ukoliko dođe do promjene visine pojedine naknade, Banka će obavijest o istoj klijentima učiniti dostupnom putem poslovnica i putem Internet stranice Banke, 15 dana prije stupanja na snagu.

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
	VOĐENJE RAČUNA	
2.1.	Otvaranje tekućih i žiro računa	Bez naknade
2.1.2.	Vođenje računa	
2.1.2.1.	Vođenje tekućih i žiro računa	12,99 kn mjesečno
2.1.2.2.	Vođenje tekućih i žiro računa za starije od 65 godina	6,69 kn mjesečno
2.1.2.3.	Vođenje tekućih i žiro računa bez prometa u zadnjih 6 mjeseci	bez naknade
2.1.2.4.	Vođenje žiro računa posebnih namjena otvorenih temeljem Zakona o prisilnoj naplati	bez naknade
2.1.3.	Odustajanje od zahtjeva za uslugu prebacivanja računa	50,00 kn
2.2.2.	Poništenje čekovnih blanketa	2,00 kn po čekovnom blanketu
2.3.	Uplate, isplate, priljev sredstava instrumentima platnog prometa	bez naknade
2.7.	Izrada mjesečnog izvoda po tekućim i žiro računima	bez naknade
2.7.1.	Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (izvod izdan po drugi put)	7,00 kn
2.7.2.	Godišnji izvod o proizvodima Banke u korištenju koji se šalje poštom	bez naknade
2.7.3.	Godišnje izvješće o naknadama (SoF)	bez naknade
2.8.	Oglašavanje izgubljenih čekova, čekovnih kartica tekućeg računa, kartica žiro-računa, zamjena čekovnih kartica tekućeg računa i kartice žiro-računa	20,00 kn uvećano za PDV
2.9.	Prijava drugim bankama i HP-ma o vlasnicima tekućih računa protiv kojih je pokrenut kazneni postupak	40,00 kn za jednog korisnika
2.10.	Zatvaranje tekućeg i žiro računa	
2.10.1.	Ako se račun zatvara u razdoblju do 6 mjeseci od datuma otvaranja računa	bez naknade
2.10.2.	Ako se račun zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja računa	bez naknade
2.11.1.	Primitak i obrada instrumenta plaćanja	20,00 kn
2.11.2.	Povrat instrumenta plaćanja bez pokrića	20,00 kn
C.5.	Isplate s računa u gotovini u iznosu većem od 300.000,00 kn, odnosno protuvrijednosti u stranoj valuti	0,50% jednokratno na iznos
	ON-LINE BANKARSTVO	
2.15.	**On-line - Internet bankarstvo**	
2.15.1.	Pristupnina	bez naknade
2.15.2.	Korištenje servisa	12,90 kn mjesečno
2.15.3.	Uređaj – Token	
2.15.3.1.	Token uručen pri ugovaranju usluge Internet bankarstva	bez naknade
2.15.3.2.	Izdavanje novog Tokena zbog gubitka ili fizičkog oštećenja	200,00 kn
2.15.3.3.	Izdavanje novog Tokena zbog funkcionalne neispravnosti zaprimljenog Uređaja	bez naknade
2.15.4.	Otkaz i blokada usluge Internet bankarstva	
2.15.4.1.	Otkaz usluge s povratom ispravnog Uređaja i važećeg PIN-a	bez naknade
2.15.4.2.	Otkaz usluge bez povrata Uređaja i/ili važećeg PIN-a	200,00 kn
2.23.	**On-line bankarstvo - Mobilno bankarstvo**	
2.23.1.	Upisnina	bez naknade
2.23.2.	Korištenje servisa	12,90 kn mjesečno
2.16.	**SMS USLUGA**	
2.16.1.	Naknada	8,90 kuna mjesečno po računu i GSM broju
2.16.2.	Poruka o promjeni	0,40 kuna po poruci
2.16.3.	Poruka o stanju na zahtjev	0,40 kuna po poruci

	KREDITNI TRANSFERI NACIONALNI U KUNAMA	
	U POSLOVNICI	
5.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa Banke, u poslovnici	bez naknade
5.2.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist drugih računa otvorenih kod Banke	1,00% od iznosa transakcije min. 7,99 kn, max. 100,00 kn
5.2.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	1,00% od iznosa transakcije min. 7,99 kn, max. 100,00 kn
5.3.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa UNICEF-a	bez naknade
	PUTEM ON-LINE BANKARSTVA- Internet bankarstva	
5.4.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune fizičkih osoba	bez naknade
5.4.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune poslovnih subjekata	1,25 kn po nalogu
5.4.3.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke	2,50 kn po nalogu
5.4.4.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	bez naknade
	PUTEM ON-LINE BANKARSTVA- Mobilnog bankarstva	
5.5.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune fizičkih osoba	bez naknade
5.5.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune poslovnih subjekata	1,25 kn po nalogu
5.5.3.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke	2,50 kn po nalogu
5.5.4.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	bez naknade
	KREDITNI TRANSFERI NACIONALNI I U INOZEMSTVO	
2.18.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima, u poslovnici	1,00% od iznosa transakcije min 7,99 kn, max. 100,00 kn
2.18.1.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min 7,99 kn , max. 100,00 kn
2.18.1.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – troškovna opcija SHA	1,00% od iznosa transakcije min 40,00 kn, max. 1.000,00 kn
2.18.1.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) - međunarodni (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min 40,00 kn, max. 1.000,00 kn
2.18.1.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) - međunarodni (troškovna opcija OUR)	1,00% od iznosa transakcije min 40,00 kn, max. 1.000,00 kn + 100,00 kn
2.18.1.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – troškovna opcija OUR	1,00% od iznosa transakcije min 40,00 kn, max. 1.000,00 kn + 100,00 kn
	PRILJEV IZ INOZEMSTVA	
2.18.2.	Priljev iz inozemstva	bez naknade
	TRAJNI NALOG	
5.1.1.	Trajni nalog u korist računa Banke	bez naknade
5.1.2.1.	Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod Banke	0,70% od iznosa transackije min, 1,25 kn, max. 40,00 kn
5.1.2.2.	Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	0,70% od iznosa transakcije min, 2,50 kn, max. 40,00 kn
	SEPA IZRAVNO TEREĆENJE	
5.6.1.	SEPA izravno terećenje u korist računa otvorenih kod drugih Banaka	0,50% od iznosa transakcije min. 2,00 kn, max. 40,00 kn
5.6.2.	Definiranje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)	10,00 kn po tipu ograničenja
5.6.3.	Ukidanje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)	10,00 kn po tipu ograničenja
5.6.4.	Podnošenje zahtjeva za povrat autorizirane transakcije (R transakcije)	20,00 kn po zahtjevu/transakciji
5.6.5.	Podnošenje zahtjeva za povrat neautorizirane transakcije (R transakcije)	bez naknade, uz povrat naplaćenih naknada po tarifnom stavku 5.6.
5.6.6.	Neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka pokrića na računu	bez naknade

5.6.7.	Pribavljanje kopije Suglasnosti	20,00 kn po komadu
5.8.	Krediti transferi nacionalni u kunama podneseni preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja(TPP)	
5.8.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune poslovnih subjekata	1,25 kn po nalogu
5.8.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke na račune poslovnih subjekata	2,50 kn po nalogu
	IZDAVANJE KREDITNE KARTICE MASTERCARD STANDARD	
2.13.2.1.1.	Izdavanje kreditne kartice-upisnina za osnovnog korisnika	Bez naknade
2.13.2.1.2.	Izdavanje kreditne kartice-upisnina za dodatnog korisnika	50,00 kn jednokratno
2.13.2.1.3.	Izdavanje kreditne kartice-članarina za osnovnog korisnika ugovorenih od 01.01.2018. godine	bez nakande
	Izdavanje kreditne kartice-članarina za osnovnog korisnika ugovorenih prije 01.01.2018. godine	14,50kn mjesečno
2.13.2.1.4.	Izdavanje kreditne kartice-članarina za dodatnog korisnika	8,50 kn mjesečno
2.13.2.5.1.	Izdavanje kreditne kartice - osnovne- redovno (prvo i reizdavanje)	bez nakande
2.13.2.5.2.	Izdavanje kreditne kartice-dodatne - redovno (prvo i rezidavanje)	50,00 kn
2.13.2.5.3.	Zamjena kartice u slučaju gubitka/krađe, oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena na zahtjev korisnika kartice, izmjena funkcionalnosti kartice na zahtjev korisnika kartice	50,00 kn
2.13.2.5.4.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
2.13.2.5.5.	Ponovno izdavanje PIN-a (zaboravljeni, izgubljeni)	30,00 kn
2.13.2.4.2.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez nakande
2.13.2.4.3.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
2.13.2.4.4.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi (opomena pred tužbu)	bez naknade
2.13.2.4.5.	Otkaz kreditne kartice	bez naknade
2.13.2.4.6.	Opomena o potrošnji iznad dozvoljenog limita potrošnje	bez naknade
2.13.2.5.6.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici na zahtjev korisnika kartice	20% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
2.13.2.5.7.	Ispis prometa/potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici/izdavanje kopije ili originala slipa ili nekog drugog dokumenta na zahtjev korisnika kartice	37,00 kn po izdanom dokumentu
2.13.2.5.8.	Slanje različitih dokumenata na zahtjev korisnika kartice telefaksom	
2.13.2.5.8.1.	- u zemlji	5,00 kn
2.13.2.5.8.2.	- u inozemstvu	10,00 kn
2.13.2.5.9.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici na zahtjev korisnika kartice	bez naknade
	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM NA BANKOMATIMA	
2.13.1.9.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u vlasništvu Banke	bez naknade
2.13.1.9.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar mreže MBU	bez naknade
2.13.1.9.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan mreže MBU u Hrvatskoj	bez naknade
2.13.1.9.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Europi	bez naknade
2.13.1.9.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Europe	4,00% od iznosa transakcije, min. 30,00 kn
2.13.1.12.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na 3 mjesečne rate	0,65% jednokratno po podizanju gotovine
2.13.1.12.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na 6 mjesečnih rata	1,65% jednokratno po podizanju gotovine

2.13.1.12.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na 9 mjesečnih rata	2,75% jednokratno po podizanju gotovine
2.13.1.12.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na 12 mjesečnih rata	3,75% jednokratno po podizanju gotovine
	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA BANKOMATU	
2.13.2.2.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u vlasništvu Banke	2,50% od iznosa transakcije min. 25,00 kn
2.13.2.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji	3,00% od iznosa transakcije min. 25,00 kn
2.13.2.2.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u inozemstvu	3,00% od iznosa transakcije min. 25,00 kn
2.13.2.2.4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT - POS) druge banke u zemlji	3,00% od iznosa transakcije min. 30,00 kn
2.13.2.2.5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT - POS) u inozemstvu	3,00% od iznosa transakcije min. 30,00 kn
	PREKORAČENJE	
2.1.1.1.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu u kunama	bez naknade
2.1.1.2.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu - varijabilno u kunama	bez naknade
2.1.1.2.	Prešutno prihvaćeno prekoračenje po tekućem računu	bez naknade
2.6.1.	Troškovi opomene za nedozvoljeno prekoračenje	bez naknade
2.6.2.	Troškovi opomene pred tužbu	bez naknade