

## INFORMATIVNI OBRAZAC ZA TEKUĆI RAČUN I MBCARD MAESTRO KARTICU

### TEKUĆI RAČUN

Tekući račun je poseban transakcijski račun koji Banka, na temelju pisanog Okvirnog ugovora o tekućem računu (u dalnjem tekstu: Ugovor) otvara vlasniku tekućeg računa da preko njega prima uplate i obavlja isplate u granicama uplaćenih sredstava na tekući račun i po osnovu odobrenog kredita po tekućem računu.

Zaključenjem Ugovora vlasnik tekućeg računa stječe prava i obaveze utvrđene Ugovorom i potvrđuje da je upoznat sa istima te da prihvata prava i obveze koje mu pripadaju temeljem ovog Ugovora. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.

Prilikom otvaranja tekućeg računa Banka dodjeljuje međunarodni broj bankovnog računa (IBAN) sukladno Uputi za kreiranje i upotrebu međunarodnog broja bankovnog računa (IBAN).

Sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, (NN 70/2017), Banka u ponudi nema uslugu otvaranja osnovnog računa.

### KORISNIK TEKUĆEG RAČUNA

Banka otvara tekući račun poslovno sposobnoj fizičkoj osobi, te maloljetniku čiji zakonski zastupnik u njegovo ime i za njegov račun sklopi s Bankom Okvirni ugovor o tekućem računu (u dalnjem tekstu: tekući račun maloljetnika).

Banka može otvoriti tekući račun i osobi koja ne osigurava redovan priljev sredstava na tekući račun, a po prijedlogu poslovnice Banke.

Banka može odbiti otvaranje tekućeg računa osobi koja je ranije već imala u Banci tekući račun, ali je on bio zatvoren.

### DOKUMENTACIJA KOD OTVARANJA TEKUĆEG RAČUNA

Prilikom otvaranja tekućeg računa potpisuje se sljedeća dokumentacija:

- Zahtjev za otvaranje tekućeg računa
- pristupnica potpisana od strane vlasnika tekućeg računa i od strane Banke
- ugovor o tekućem računu potpisani od strane vlasnika tekućeg računa i od strane odgovorne osobe Banke
- kartica tekućeg računa – bankovna kartica (na licu kartice potpis vlasnika tekućeg računa, a na poleđini kartice potpis odgovornih osoba Banke),
- ukoliko vlasnik nije ranije imao otvoren bilo koji račun u Banci te nije popunio i dostavio upitnik za klijente, isti se popunjava prilikom otvaranja prvog računa u Banci, u ovom slučaju prilikom otvaranja tekućeg računa,
- Izjava o poreznoj rezidentnosti,
- Obrazac o informacijama

a vlasnik tekućeg računa dostavlja Banci:

- ovlaštenje za prijenos plaće na tekući račun potpisano od strane poslodavca odnosno nalog Mirovinskog fondu za prijenos mirovine preko Banke,
- kopiju osobne iskaznice vlasnika tekućeg računa ili drugi vjerodostojan identifikacijski dokument.

O promjeni adrese i drugih matičnih podataka vlasnik tekućeg računa, opunomoćenik i jamac po tekućem računu obvezni su odmah izvestiti Banku. Vlasnik snosi sve štetne posljedice zbog propuštanja izvršenja obveze izvješćivanja Banke.

### PREŠUTNO PRIHVAĆENO PREKORAČENJE

Banka može na temelju Okvirnog ugovora o tekućem računu potrošača odobriti Vlasniku računa korištenje prešutno prihvaćenog prekoračenja, kojim mu stavlja na raspolaganje novčana sredstva koja nadmašuju trenutačno stanje sredstava na tekućem računu u kunama.

### RASPOLAGANJE SREDSTVIMA NA TEKUĆEM RAČUNU

Banka Vlasniku tekućeg računa i opunomoćeniku izdaje MBCard Maestro karticu za raspolaganje sredstvima tekućeg računa potrošača.

Vlasnik računa raspolaže sredstvima na računu u okviru raspoloživih sredstava na računu.

Banka određuje i nudi Vlasniku računa/opunomoćeniku/zakonskom zastupniku/skrbniku računa raspolaganje sredstvima na računu u granicama raspoloživih sredstava u kunama:

- podizanje gotovine na blagajnama Banke u svim poslovnicama Banke,
- podizanje gotovine na bankomatima,
- plaćanje na EFT POS uređajima, terminalima
- kreditni transferi na druge račune otvorene u Banci,
- plaćanje svih obveza po nalogu podnesenim na propisanim obrascima platnog prometa,

uz sljedeće platne instrumente:

- nalogom za prijenos,
- nalogom za gotovinsku isplatu,
- nalogom za gotovinsku upлатu,
- jednokratni ili trajni nalog,
- izravnim terećenjem,
- platne kartice.

Sredstvima u drugim valutama na tekućem računu potrošača Vlasnik računa/opunomoćenik/zakonski zastupnik/skrbnik raspolaže:

- izdavanjem jednokratnog naloga,
- nalogom za gotovinsku isplatu.

Sredstva plaćanja jesu: kune, strana gotovina, devize i ostali instrumenti koji glase na domaću i stranu valutu i koji su unovčivi u domaćoj i stranoj valuti.

Plaćanja se uvijek izvršavaju u punom iznosu na koji platni nalog ili trajni nalog glasi, a u okviru raspoloživog salda na računu. Raspologati se može u visini raspoloživih sredstava na računu.

Vlasnik računa, zakonski zastupnik ili opunomoćenik ne smiju prekoračiti iznos raspoloživih sredstva na računu.

## MBCARD MAESTRO KARTICA

MBCard Maestro kartica glasi na ime, neprenosiva je i vlasništvo je Banke. Zamjena kartice obavlja se u slučaju gubitka, krađe i oštećenja kartice, promjene imena ili prezimena vlasnika/opunomoćenika kartice.

MBCard Maestro kartica se izdaje na maksimalni rok valjanosti od 3 godine, a važi do zadnjeg dana u mjesecu navedenom na kartici te se automatski obnavlja ukoliko nije opozvana 30 dana prije isteka roka.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga plaćenih MBCard Maestro karticom. Reklamacije roba i usluga Korisnik MBCard Maestro kartice rješava na Prodajnom mjestu i dužan je podmiriti troškove učinjene navedenom karticom.

Banka Korisniku Kartice/Potrošaču, koji ima otvoren tekući račun i račun za posebne namjene – zaštićeni račun otvara i odobrava Karticu na temelju podnesenog Zahtjeva za izdavanje MBCard Maestro Kartice.

Korisnik kartice preuzima MBCard Maestro karticu na šalteru Banke, a PIN mu se dostavlja poštom na kućnu adresu. Nakon 3 neuspješna unosa PIN-a, kartica će biti blokirana.

MBCard Maestro kartica je debitna kartica koja omogućuje vlasnicima tekućeg računa:

1. podizanje gotovog novca na bankomatima u zemlji i inozemstvu do osiguranog pokrića,
2. plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima s oznakom Maestro bez naknade do raspoloživog iznosa na tekućem računu (u visini stanja na računu ili dopuštenog prekoračenja) unutar dnevnih ograničenja iznosa po kartici.
3. plaćanje na Internet prodajnim mjestima

Banka izdaje kartice s beskontaktnom funkcionalnošću te sve takve kartice imaju otisnutu pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja. Korisnik MBCard Maestro Kartice može izabrati želi li karticu s beskontaktnom funkcionalnošću ili bez. Korisnik MBCard Maestro Kartice na prodajnom mjestu odabire želi li ostvariti plaćanje kontaktno ili beskontaktno. Beskontaktna funkcionalnost aktivira se prilikom prve kupovine na EFTPOS terminalu. Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja iznosi 100,00 odnosno 250,00 kuna.

Ako Korisnik ne želi koristiti Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću, može prilikom podnošenja Zahtjeva za otvaranje transakcijskog računa ili Zahtjeva za izdavanje MBCard Maestro kartice žiro računa potrošača zatražiti izdavanje kartice s kontaktom funkcionalnošću. Kartica izdana temeljem takvog Zahtjeva Korisnika neće podržavati beskontaktnu funkcionalnost, iako će oznaka beskontaktnog plaćanja biti prisutna/otisnuta na kartici.

Pri kupnji roba i usluga putem Internet prodajnih mjesto, korisnik MBCard Maestro Kartice transakciju može autorizirati na jedan od sljedeća dva načina:

- jednokratnom SMS zaporkom (dinamičkom zaporkom) i tajnim podatkom (statičkom zaporkom). Jednokratnu SMS zaporku korisnik kartice zaprima na broj mobilnog uređaja koji je prijavljen u Banci,
- pomoću mobilnog tokena (mTokena).

## PIN

Uz MBCard Maestro Karticu vlasniku se dodjeljuje PIN (osobni identifikacijski broj) uz koji se kartica koristi. Vlasnik kartice preuzima karticu na šalteru poslovnice, a PIN mu se dostavlja poštom na kućnu adresu.

Prilikom raspolaganja sredstvima na tekućem računu, na mjestu koje zahtjeva identifikaciju PIN-om (bankomat i EFT POS uređaj na prodajnim mjestima) vlasnik tekućeg računa obvezan je identificirati se karticom tekućeg računa i PIN-om. Prilikom raspolaganja sredstvima na tekućem računu na mjestu koje ne zahtjeva identifikaciju PIN-om (u poslovniciama Banke) vlasnik tekućeg računa obvezan je identificirati se karticom tekućeg računa i jednim od identifikacijskih dokumenata (svojom osobnom iskaznicom, službenom iskaznicom MUP-a, vojnom iskaznicom, pomorskom ili brodskom knjižicom ili vozačkom dozvolom).

PIN, utipkan i provjeren na mjestu raspolaganja sredstvima, isključiv je i nedvojben dokaz identiteta vlasnika kartice koji je obavio određenu transakciju upotrebom PIN-a te također i isključiv i nedvojben dokaz same činjenice da je odnosna transakcija obavljena.

## DNEVNI LIMITI PO MBCARD MAESTRO KARTICI

Banka za MBCard Maestro Karticu po jednom tekućem računu, propisuje sljedeće dnevne limite:

1. dnevni limit za bankomat: 3.000,00 kn,
2. dnevni limit za EFT POS uređaj: 5.000,00 kn,
3. maksimalan broj dnevnih transakcija na bankomatu: 6,
4. maksimalan broj dnevnih transakcija na EFT POS uređajima: 12.

Dnevni limiti su promjenjivi i mogu se, uz suglasnost Banke, promijeniti na zahtjev korisnika kartice.

## ROK VAŽENJA MBCARD MAESTRO KARTICE

Kartica se izdaje na maksimalan rok od 3 godine, a važi do zadnjeg dana u mjesecu navedenom na kartici. Kartica se automatski obnavlja ukoliko nije opozvana 30 dana prije isteka roka, a u slučaju zatvaranja žiro računa izdana kartica prestaje biti važeća sa danom zatvaranja.

Prilikom automatske obnove MBCard Maestro kartice zbog isteka roka važenja, Banka će korisniku izdati karticu s beskontaktnom funkcionalnošću. Ukoliko korisnik želi karticu s kontaktom funkcionalnošću nakon izvršene automatske obnove kartice, mora Banci podnijeti pisani zahtjev za izdavanje nove kartice zbog promjene funkcionalnosti, te snosi trošak izdavanja nove kartice s kontaktom funkcionalnošću.

## OTKAZ MBCARD MAESTRO KARTICE

Opoziv usluge može biti izvršen od strane:

1. Banke, ukoliko Korisnik krši odredbe Općih uvjeta te ukoliko Korisnik ne plaća uredno obveze prema Banci po dospijeću.
2. Korisnika usluge, koji može otkazati korištenje usluge predajom pisanog zahtjeva za otkaz usluge u bilo kojoj poslovničkoj Banke ili zatvaranjem žiro računa.

## NAKNADE PO MBCARD MAESTRO KARTICI

Za sve usluge korištenja MBCard Maestro kartice, Banka obračunava i naplaćuje naknadu sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima koja vrijedi na dan obračuna naknade.

## IZVJEŠTAVANJE

O knjigovodstvenom stanju i promjenama na tekućem računu Banka obavještava vlasnika tekućeg računa putem izvatka, koji izrađuje najmanje jedanput mjesечно, ako je to ugovoren u Ugovoru.

Izvadak iskazuje samo proknjiženi promet po tekućem računu do dana upisanog u izvadak.

Vlasnik je dužan voditi vlastitu evidenciju. Izvadak iz tekućeg računa bit će uručen vlasniku na njegov zahtjev prilikom dolaska u Banku, odnosno, ako je to ugovoren u Ugovoru, dostavljen na kućnu adresu.

## PUNOMOĆ PO TEKUĆEM RAČUNU

Vlasnik tekućeg računa može, prilikom otvaranja računa ili kasnije, ovlastiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba za stalno raspolaganje sredstvima s tekućeg računa. Banka izdaje opunomoćeniku dodatnu karticu koja glasi na ime opunomoćenika, a nosi broj tekućeg računa vlasnika tekućeg računa.

U pogledu poslovanja po tekućem računu, opunomoćena osoba ima ista prava i obveze kao i vlasnik tekućeg računa, osim prava na poseban izvadak i otkaz Ugovora o transakcijskom računu i otkaz Ugovora o okvirnom kreditu po tekućem računu - ugovorenog dopuštenog prekoračenje, te ugovaranje trajnog naloga i naloga i ovlaštenja trećima.

Punomoć vrijedi do pisanog opoziva vlasnika tekućeg računa, smrću vlasnika tekućeg računa ili opunomoćenika, otkazom Ugovora od strane vlasnika tekućeg računa ili Banke te zatvaranjem tekućeg računa. Punomoć se može otkazati i od strane opunomoćenika.

U slučaju ukidanja punomoći, opunomoćenik je dužan vratiti Banci karticu tekućeg računa i neiskorištene čekovne blankete, koje mu je Banka izdala. Opoziv punomoći nema učinka na čekove koje je opunomoćenik izdao i na transakcije koje je opunomoćenik učinio karticom tekućeg računa prije nego je ista vraćena Banci.

Za obveze opunomoćene osobe nastale po tekućem računu vlasnik odgovara solidarno s opunomoćenom osobom.

Zakonski zastupnik koji je sklopio Ugovor o tekućem računu u ime i za račun maloljetnika, odgovara solidarno s vlasnikom tekućeg računa za sve obveze nastale po tekućem računu. Po tekućem računu maloljetnika ne može se ugovoriti opunomoćenik.

## USLUGE PO TEKUĆEM RAČUNU

Vlasnik tekućeg računa može s Bankom sklopiti sljedeće dodatne usluge po tekućem računu koje nisu uvjet za otvaranje tekućeg računa:

- usluga Trajnog naloga,
- SMS usluga putem mobilnog telefona,
- usluga On – line bankarstvo - Internet bankarstvo,
- usluga On – line bankarstvo - Mobilno bankarstvo,
- MBPLUS plaćanje na rate i podizanje gotovine uz otplatu na rate,
- mogućnost korištenja ugovorenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu
- SEPA Izravno terećenje
- PSD2, usluga iniciranja plaćanja

Visina naknada/kamata za svaku od navedenih usluga sastavni je dio ovog Informativnog obrasca.

## BLOKADA TEKUĆEG RAČUNA

U slučaju blokade tekućeg računa, po primitku obavijesti o ovrsi od strane Agencije, Banka je obvezna u poslovanju sa depozitima potrošača poštivati Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

Ovrha na novčanim sredstvima ovršenika provodi se na novčanim sredstvima po svim računima i oročenim novčanim sredstvima, prema osobnom identifikacijskom broju ovršenika, bez njegove suglasnosti i bez obzira ako u osnovi za plaćanje nije određena ovrha na novčanim sredstvima po svim računima i oročenim novčanim sredstvima. Osnova za plaćanje izvršava se najprije na transakcijskim računima, a zatim na a'vista i oročenim novčanim sredstvima. Računi posebnih namjena otvoreni temeljem Zakona o prisilnoj naplati su izuzeti od ovrhe sukladno zakonskim propisima.

## OSNOVNE INFORMACIJE O ZAŠТИTI DEPOZITA

Sredstva na računu osigurana su sukladno Zakonu o sustavu osiguranju depozita. Uvjeti su pobliže pojašnjeni u informativnom predlošku za deponente.

## ZATVARANJE TEKUĆEG RAČUNA

Okvirni ugovor o transakcijskom računu i ostali sklopljeni ugovori vezani za transakcijski račun prestaju pisanim otkazom ili smrću Vlasnika računa.

Banka Vlasniku računa može otkazati Ugovor s kraćim rokom u slučajevima:

1. kada krši odredbe Općih uvjeta, odnosno Okvirnog ugovora,
2. nepodmirenja redovnih naknada i troškova nastalih vođenjem računa i provođenja platnih transakcija, kao i obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom,
3. ako nastupe ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno prepostaviti da povećava rizik da Vlasnik računa neće ispuniti obveze,
4. ako je prilikom sklapanja Okvirnog ugovora dao neistinite podatke,
5. na zahtjev zakonodavca, nadzornog tijela,

6. ako Vlasnik računa poslovanjem po računu narušava ugled Banke,  
 7. ako Vlasnik računa postupa suprotno propisima Republike Hrvatske.

Banka može jednostrano otkazati Okvirni ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca bez navođenja razloga.

Okvirni ugovor otkazuje se pisom izjavom upućenoj drugoj ugovornoj strani na zadnju poznatu kontakt adresu, a otkazni rok počinje teći danom predaje preporučene pošiljke na pošti.

Uz pisani otkaz Ugovora, Vlasnik računa/opunomoćenik/zakonski zastupnik/skrbnik računa dužan je Banci:

- vratiti karticu računa (debitnu, bankovnu),
- vratiti instrumente plaćanja, sve nerealizirane čekove,
- vratiti druge isprave i dokumente vezane za poslovanje po računu kao i
- podmiriti sve obveze prema Banci.

Banka može jednostrano otkazati ovaj Ugovor bez otkaznog roka u slučaju ako po računu nije bilo promjena (nalogu na teret i u korist) 12 (dvanaest) mjeseci. Banka će voditi evidenciju računa čiji je saldo manji od iznosa od 100,00 kn i Vlasnik računa može u svakom trenutku podići sredstva uz predočenje valjane identifikacijske isprave.

U slučaju da Banka od nadležnih institucija dobije podatak o smrti Vlasnika računa, Banka je dužna u roku 3 dana zatvoriti račun.

#### **IZVADAK IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA U POSLOVANJU BANKE S POTROŠAČIMA**

<b>2.</b>	<b>POSLOVI TEKUĆIH I ŽIRO RAČUNA</b>	
<b>OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Otvaranje tekućih i žiro računa</b>	bez naknade
2.1.1.	Ugovorenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu u kunama	
2.1.1.1.	Ugovorenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu u kunama	bez naknade
2.1.1.2.	Ugovorenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu – varijabilno u kunama	bez naknade
2.1.1.3.	Prešutno prihvaćeno prekoračenje po tekućem računu	bez naknade
<b>2.1.2.</b>	<b>Vođenje računa</b>	
2.1.2.1.	Vođenje tekućih i žiro računa	12,99 kn mjesечно
2.1.2.2.	Vođenje tekućih i žiro računa za starije od 65 godina	6,69 kn mjesечно
2.1.2.3.	Vođenje tekućih i žiro računa bez prometa u zadnjih 6 mjeseci	bez naknade
2.1.2.4.	Vođenje žiro računa posebnih namjena otvorenih temeljem Zakona o prisilnoj naplati	bez naknade
2.1.3.	Odustajanje od zahtjeva za uslugu prebacivanja računa	50,00 kn
2.2.	Izdavanje čekovnih blanketa	brisani
2.2.1.	Slanje čekovnih blanketa na adresu preporučenom pošiljkom na zahtjev	brisani
2.2.2.	Poništenje čekovnih blanketa	2,00 kn po čekovnom blanketu
2.3.	Uplate, isplate, priljev sredstava instrumentima platnog prometa	bez naknade
2.4.	Isplate limitiranih čekova izvršenih preko HP	brisani
2.5.	Provjera stanja sredstava na tekućem računu kada vlasnik podnosi ček na naplatu do ukupno raspoloživih sredstava	brisani

2.6.	Troškovi opomene	
2.6.1.	Troškovi opomene za nedozvoljeno prekoračenje	bez naknade
2.6.2.	Troškovi opomene pred tužbu	bez naknade
2.7.	Izrada mjesecačnog izvoda po tekućim i žiro računima	bez naknade
2.7.1.	Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (izvod izdan po drugi put)	7,00 kn
2.7.2.	Godišnji izvod o proizvodima Banke u korištenju koji se šalje poštom	bez naknade
2.7.3.	Godišnje izvješće o naknadama (SoF)	bez naknade
2.8.	Oglašavanje izgubljenih čekova, čekovnih kartica tekućeg računa, kartica žiro-računa, zamjena čekovnih kartica tekućeg računa i kartice žiro-računa	20,00 kn uvećano za PDV

2.9.	Prijava drugim bankama i HP-ma o vlasnicima tekućih računa protiv kojih je pokrenut kazneni postupak	40,00 kn za jednog korisnika
<b>2.10.</b>	<b>Zatvaranje tekućeg i žiro računa</b>	
2.10.1.	Ako se račun zatvara u razdoblju do 6 mjeseci od datuma otvaranja računa	Bez naknade
2.10.2.	Ako se račun zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja računa	bez naknade

<b>2.13.</b>	<b>Kartično poslovanje</b>	
<b>2.13.1.</b>	<b>Debitna kartice</b>	
2.13.1.1.	Izdavanje nove kartice	
2.13.1.1.1.	Izdavanje nove kartice sa PIN-om	Bez naknade
2.13.1.2.	Izdavanje dodatne kartice	30,00 kn
2.13.1.3.	Blokada/ deblokada kartice	37,00 kn
2.13.1.4.	Otkazivanje kartice	25,00 kn
2.13.1.5.	Izdavanje zamjenske kartice	
2.13.1.5.1.	Izdavanje zamjenske kartice – redovno	Bez naknade
2.13.1.5.2.	Izdavanje zamjenske kartice – po reklamaciji	bez naknade
2.13.1.5.3.	Neutemeljene reklamacije	37,00 kn
2.13.1.5.4.	Izdavanje zamjenske kartice – izgubljene/ukradene, izmjena funkcionalnosti kartice na zahtjev korisnika kartice	45,00 kn
2.13.1.6.	Izrada PIN-a za postojeću karticu	
2.13.1.6.1.	Izrada PIN-a za postojeću karticu – zaboravljeni	29,00 kn
2.13.1.6.2.	Izrada PIN-a po reklamaciji	bez naknade
2.13.1.7.	Održavanje kartice	bez naknade
2.13.1.8.	Obavijest o uskraćivanju prava korištenja kartice	bez naknade
2.13.1.9.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima	
2.13.1.9.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u vlasništvu Banke	bez naknade

2.13.1.9.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar mreže MBU	0,25% od iznosa transakcije +8,00 kn
2.13.1.9.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan mreže MBU u Hrvatskoj	0,25% od iznosa transakcije +8,00 kn
2.13.1.9.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Europi	0,25% od iznosa transakcije +8,00 kn
2.13.1.9.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Europe	4,00% od iznosa transakcije min. 30,00 kn
2.13.1.10.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju	
2.13.1.10.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju u Banci	brisano
2.13.1.10.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka unutar mreže MBU	1,00% od iznosa transakcije min. 10,00 kn
2.13.1.10.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka izvan mreže MBU u Hrvatskoj	1,00% od iznosa transakcije min. 10,00 kn
2.13.1.10.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka u Europi	1,00% od iznosa transakcije min. 10,00 kn
2.13.1.10.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka izvan Europe	2,00% od iznosa transakcije min. 20,00 kn
2.13.1.11.	Plaćanje na EFT- POS uređaju	
2.13.1.11.1.	Plaćanje na EFT – POS uređaju u zemlji	bez naknade
2.13.1.11.2.	Plaćanje na EFT – POS uređaju u zemljama Europe	bez naknade
2.13.1.11.3.	Plaćanje na EFT – POS uređaju u zemljama izvan Europe	bez naknade
2.13.1.12.	Naknada za podizanje gotovog novca debitnom karticom na rate putem bankomata u vlasništvu Banke	
2.13.1.12.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na 3 mjesечne rate	0,45% jednokratno odmah po podizanju gotovine
2.13.1.12.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na 6 mjesecnih rata	1,45% jednokratno odmah po podizanju gotovine
2.13.1.12.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na 9 mjesecnih rata	2,55% jednokratno odmah po podizanju gotovine
2.13.1.12.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na 12 mjesecnih rata	3,55% jednokratno odmah po podizanju gotovine

<b>2.15.</b>	<b>On-line bankarstvo – Internet bankarstvo</b>	
2.15.1.	Pristupnina	bez naknade
2.15.2.	Korištenje servisa	12,90 kn mjesечно
2.15.3.	Uredaj – Token	
2.15.3.1.	Token uručen pri ugovaranju usluge Internet bankarstva	bez naknade
2.15.3.2.	Izdavanje novog Tokena zbog gubitka ili fizičkog oštećenja	200,00 kn
2.15.3.3.	Izdavanje novog Tokena zbog funkcionalne neispravnosti zaprimljenog Uredaja	bez naknade

2.15.4.	Otkaz i blokada usluge Internet bankarstva	
2.15.4.1.	Otkaz usluge s povratom ispravnog Uređaja i važećeg PIN-a	bez naknade
2.15.4.2.	Otkaz usluge bez povrata Uređaja i/ili važećeg PIN-a	200,00 kn

<b>2.16.</b>	<b>SMS usluga</b>	
2.16.1.	Naknada	8,90 kn mjesечно po računu i GSM broju
2.16.2.	Poruka o promjeni	0,40 kn po poruci
2.16.3.	Poruka o stanju na zahtjev	0,40 kn po poruci

<b>2.18.</b>	<b>Kreditni transferi u/iz inozemstva - bezgotovinski</b>	
<b>2.18.1.</b>	<b>Kreditni transferi nacionalni, i u inozemstvo</b>	
2.18.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima, u poslovnički -u korist drugih računa otvorenih kod Banke -u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	1,00% od iznosa transakcije min. 7,99 kn; max. 100,00 kn
2.18.1.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min. 7,99 kn; max. 100,00 kn
2.18.1.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min. 40,00 kn; max. 1.000,00 kn
2.18.1.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min 40,00 kn; max 1.000,00 kn
2.18.1.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija OUR)	1,00% od iznosa transakcije min 40,00 kn; max 1.000,00 kn + 100,00 kn
2.18.1.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni ( troškovna opcija OUR )	1,00% od iznosa transakcije min 40,00 kn; max 1.000,00 kn + 100,00 kn
<b>2.18.2.</b>	<b>Priljev iz inozemstva</b>	Bez naknade

<b>2.23.</b>	<b>On-line bankarstvo- Mobilno bankarstvo</b>	
2.23.1.	Upisnina	bez naknade
2.23.2.	Korištenje servisa	12,90 kn mjesечно

<b>5.</b>	<b>IZVRŠENJE TRAJNIH NALOGA, NALOGA IZRAVNOG TEREĆENJA I BEZGOTOVINSKIH KREDITNIH TRANSFERA NACIONALNIH U KUNAMA</b>	
<b>5.1.</b>	<b>Izvršenje trajnih nalog po tekućim i žiro-računima</b>	
5.1.1.	Trajni nalog u korist računa Banke	bez naknade
5.1.2.	Trajni nalog u korist drugih računa	
5.1.2.1.	Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod Banke	0,70% od iznosa transakcije min. 1,25 kn, max.40,00 kn
5.1.2.2.	Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	0,70% od iznosa transakcije min. 2,50 kn, max.40,00 kn
<b>5.2.</b>	<b>Bezgotovinski kreditni transferi nacionalni u kunama po tekućim i žiro-računima</b>	

5.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa Banke, u poslovnici	bez naknade
5.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama korist drugih računa, u poslovnici	
5.2.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist drugih računa otvorenih kod Banke	1,00% od iznosa transakcije min. 7,99 kn, max.100,00 kn
5.2.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	1,00% od iznosa transakcije min. 7,99 kn, max.100,00 kn
5.3.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa UNICEF-a	bez naknade
<b>5.4.</b>	<b>On-line bankarstvo - Internet bankarstvo</b>	
5.4.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune fizičkih osoba	bez naknade
5.4.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune poslovnih subjekata	1,25 kn
5.4.3.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke	2,50 kn po nalogu
5.4.4.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	bez naknade
<b>5.5.</b>	<b>On-line bankarstvo- Mobilno bankarstvo</b>	
5.5.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune fizičkih osoba	bez naknade
5.5.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune poslovnih subjekata	1,25 kn
5.5.3.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke	2,50 kn po nalogu
5.5.4.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	bez naknade
<b>5.6.</b>	<b>SEPA izravno terećenje</b>	
5.6.1.	SEPA izravno terećenje	0,50% od iznosa transakcije min. 2,00 kn max. 40,00 kn
5.6.2.	Definiranje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)	10,00 kn po tipu ograničenja

5.6.3.	Ukidanje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)	10,00 kn po tipu ograničenja
5.6.4.	Podnošenje zahtjeva za povrat autorizirane transakcije (R transakcije)	20,00 kn po zahtjevu/transakciji
	Podnošenje zahtjeva za povrat neautorizirane transakcije (R transakcije)	bez naknade, uz povrat naplaćenih naknada po tarifnom stavku 5.6.
5.6.6.	Neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka pokrića na računu	bez naknade
5.6.7.	Pribavljanje kopije Suglasnosti	20,00 kn po komadu
5.8.	Kreditni transferi nacionalni u kunama podneseni preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja (TPP)	
5.8.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune poslovnih subjekata	1,25 kn po nalogu

5.8.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke na račune poslovnih subjekata	2,50 kn po nalogu
--------	---	-------------------

<b>3.1.2.</b>	<b>Prekoračanje po tekućem računu</b>	
3.1.2.1.	Ugovaranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu za sve limite	bez naknade

**IZVADAK IZ ODLUKE O KAMATNIM STOPAMA BANKE U POSLOVANJU S POTROŠAČIMA**

<b>1.2.</b>	<b>Prekoračenje po tekućem računu, MasterCard Standard kreditna kartica i MBPlus</b>	
1.2.1.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu	
1.2.1.1.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu – za limit do 4.999,99 kuna, ugovoreno u razdoblju od 01.01.2022. godine	Fiksna 2,00% EKS 7,40% (za rok 6 mj., bez naknade za obradu, mj. naknada za vođenje računa 12,99 kn, iznos limita 3.000,00 kn)
	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu – za limit od 5.000,00 kuna i više, ugovoreno u razdoblju od 01.01.2022. godine	Fiksna 4,10% EKS 7,35% (za rok 6 mj., bez naknade za obradu, mj. naknada za vođenje računa 12,99 kn, iznos limita 5.000,00 kn)
1.2.2.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu - ugovoreno minimalno dvije usluge po tekućem računu	(ne primjenjuje se)
1.2.3.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu za učenike i studente	(ne primjenjuje se)
1.2.4.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu - varijabilno	
1.2.4.1.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu – varijabilno – za limit do 4.999,99 kuna	(ne primjenjuje se)
1.2.4.2.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu - varijabilno– za limit od 5.000,00 kuna i više	(ne primjenjuje se)
1.2.5.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje tekućem računu – varijabilno – ugovoreno minimalno dvije usluge po tekućem računu	(ne primjenjuje se)
1.2.6.	Prešutno prihvaćeno prekoračenje po tekućem računu	Fiksna 8,11% EKS 11,51% (na rok 12 mj., naknada za vođenje računa, iznos limita 5.000,00 kn)
1.2.7.	Nedopušteno prekoračenje po tekućem računu	U visini zakonom propisane stope zatezne kamate i na način propisan zakonom