

INFORMATIVNI OBRAZAC ZA USLUGU ON – LINE BANKARSTVA - INTERNET BANKARSTVA**VRSTA USLUGE**

On-line bankarstvo - Internet bankarstvo – omogućuje Korisniku uvid u stanje na računima, uvid u promete po računima, obavljanje platnih transakcija, uvid u tečajnu listu, uvid u transakcije po računima putem Interneta. Detaljni opis, popis i način obavljanja usluge opisan je u Korisničkim uputama.

TEHNIČKI UVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE

Za korištenje usluge Korisnik je dužan ispuniti sljedeće minimalne tehničke zahtjeve:

- Operativni sustav: Windows 7
- Pristup internetu
- Internet preglednik Internet Explorer, Mozilla Firefox ili Google Chrome
- USB priključak
- CD/DVD uređaj.

Korisnik Usluge isključivo je odgovoran za pribavljanje i održavanje vlastite računalne opreme (hardver) te programske podrške (softver). Korisnik Usluge svjestan je te prihvaća činjenicu da je On – line bankarstvo - Internet bankarstvo usluga koja uključuje prijenos putem interneta i prihvaća rizike uobičajne za korištenje interneta.

KORISNIK USLUGE I VRSTA RAČUNA PO KOJEM SE MOŽE UGOVORITI

Korisnici Usluge su fizičke osobe koje u Banci imaju otvoren kunski i/ili devizni transakcijski račun ili su opunomoćeni po kunskom i/ili deviznom transakcijskom računu i kojima je odobren Zahtjev za korištenje usluge Internet bankarstva Slatinske banke d.d.

On-line bankarstvo - Internet bankarstvo može se ugovoriti po računima koji su zaključeni temeljem Okvirnog ugovora o transakcijom računu i to:

1. Tekućem računu i/ili
2. Žiro računu.

ODOBRENJE ZA KORIŠTENJE USLUGE

Odluku o aktiviranju usluge On-line bankarstva - Internet bankarstva donosi Banka na temelju pisanog Zahtjeva koji se podnosi na propisanim obrascima u poslovnicama Banke. Predajom potpisanog zahtjeva Podnositelj zahtjeva potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe iz Općih uvjeta za korištenje usluge On – line bankarstva - Internet bankarstva.

Banka zadržava pravo ne odobriti zahtjev za uslugu On – line bankarstva - Internet bankarstva ukoliko Podnositelj Zahtjeva nije dostavio traženu dokumentaciju, ili ne ispunjava neke od odredbi Općih uvjeta za korištenje usluge On – line bankarstva - Internet bankarstva. U slučaju odbijanja zahtjeva za korištenje usluge On – line bankarstva - Internet bankarstva Podnositelju zahtjeva dostavit će se obrazloženje.

TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.

Ugovor prestaje važiti:

- Otkazom Ugovora, odnosno usluge od strane Korisnika usluge
- Otkazom Ugovora, odnosno usluge od strane Banke
- Smrću Korisnika Usluge.

Banka će otkazati korištenje usluge On - line bankarstva - Internet bankarstva ukoliko korisnik krši odredbe Općih uvjeta.

Banka može privremeno blokirati korištenje usluge On – line bankarstva - Internet bankarstva ukoliko korisnik ne plati obveze prema Banci kada one dospiju.

Banka može otkazati korištenje usluge On – line bankarstva - Internet bankarstva ukoliko je račun korisnika u nedopuštenom prekoračenju ili je jedan od računa u statusu sumnjivog i spornog potraživanja.

Korisnik Usluge ima pravo otkazati korištenje Usluge predajom pisanog zahtjeva za otkaz usluge u bilo kojem financijskom centru ili poslovnici Banke.

Korisnik Usluge obavezan je u roku od 15 dana od dana otkaza usluge vratiti Banci dodijeljeni Token, osobno u financijski centar/poslovnicu Banke ili preporučenom pošiljkom na adresu Banke, Sektor platnog prometa, Vladimira Nazora 2, 33520 Slatina.

Ukoliko Korisnik Usluge ne vrati Token u propisanom roku ili ga vrati oštećenog, smatrat će se da Token nije vraćen te je Korisnik Usluge dužan platiti naknadu skladno važećoj Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima.

OPSEG USLUGE ON – LINE BANKARSTVO - INTERNET BANKARSTVO

Uslugom se nudi:

- obavljanje platnih transakcija,
- pregled financijskih transakcija,
- pregled stanja računa otvorenih u Banci,
- pregled tečajne liste,
- PSD2, usluga iniciranja plaćanja,

IZVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE

O izvršenim platnim transakcijama Banka izvještava Korisnika usluge putem izvotka prometa računa, koji se dostavlja na način kako je ugovoreno prilikom otvaranja transakcijskog računa.

Rok za reklamacije istječe osmog dana nakon zadavanja transakcije. Korisnik je obavezan zahtjev za reklamacijom Banci uputiti pisanim putem.

Banka zadržava pravo na izmjenu Općih uvjeta za korištenje usluge On – line bankarstva - Internet bankarstva. Ukoliko Banka izmjeni Opće uvjete za uslugu On – line bankarstva - Internet bankarstva o tome će obavijestiti korisnika usluge najmanje dva mjeseca prije datuma početka primjene te izmjene putem distribucijskih kanala Banke. Ako Korisnik usluge ne prihvati izmijenjene uvjete, dužan je otkazati korištenje usluge On – line bankarstva - Internet bankarstva. Ako Korisnik usluge On – line bankarstva - Internet bankarstva ne postupi na opisan način u roku od dva mjeseca od dana kada ga je Banka obavijestila o izmjeni Općih uvjeta, smatrat će se da je iste prihvatio.

NAKNADA ZA IZVRŠENE USLUGE

Banka naplaćuje troškove korištenja Usluge sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima, koja vrijedi na dan korištenja usluga, terećenjem transakcijskog računa vlasnika računa bez dodatne suglasnosti od strane korisnika usluge.

IZVADAK IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA U POSLOVANJU BANKE S POTROŠAČIMA

2.15.	On-line bankarstvo – Internet bankarstvo		
2.15.1.	Pristupnina	bez naknade	bez naknade
2.15.2.	Korištenje servisa	12,90 kn mjesečno	1,71 EUR mjesečno
2.15.3.	Uređaj – Token		
2.15.3.1.	Token uručen pri ugovaranju usluge Internet bankarstva	bez naknade	bez naknade
2.15.3.2.	Izdavanje novog Tokena zbog gubitka ili fizičkog oštećenja	200,00 kn	26,54 EUR
2.15.3.3.	Izdavanje novog Tokena zbog funkcionalne neispravnosti zaprimljenog Uređaja	bez naknade	bez naknade
2.15.4.	Otkaz i blokada usluge Internet bankarstva		
2.15.4.1.	Otkaz usluge s povratom ispravnog Uređaja i važećeg PIN-a	bez naknade	bez naknade
2.15.4.2.	Otkaz usluge bez povrata Uređaja i/ili važećeg PIN-a	200,00 kn	26,54 EUR
5.4.	On-line bankarstvo - Internet bankarstvo		
5.4.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune fizičkih osoba	bez naknade	bez naknade
5.4.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune poslovnih subjekata	1,25 kn po nalogu	0,17 EUR po nalogu
5.4.3.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke	2,50 kn po nalogu	0,33 EUR po nalogu
5.4.4.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	bez naknade	bez naknade
5.8.	Kreditni transferi nacionalni u kunama podneseni preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja (TPP)		
5.8.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune poslovnih subjekata	1,25 kn po nalogu	0,17 EUR po nalogu
5.8.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke na račune poslovnih subjekata	2,50 kn po nalogu	0,33 EUR po nalogu

Odluka o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima sastavni je dio Okvirnog ugovora o transakcijskom računu, a i nalazi se javno objavljena na Internet stranicama Banke i na šalterima Banke.