

MASTERCARD STANDARD REVOLVING KREDITNA KARTICA

Vlasnikom MasterCard standard revolving kreditne kartice (u daljnjem tekstu: Kreditna kartica) može biti svaka poslovno sposobna osoba rezident Republike Hrvatske, koja zadovoljava Bančine uvjete kreditne sposobnosti za izdavanje Kreditne kartice.

Po obavijesti Banke o odobrenju izdavanja Kreditne kartice, Podnositelj zahtjeva treba:

- sklopiti s Bankom Ugovor o revolving kreditu po Kreditnoj kartici
- dostaviti tražene instrumente osiguranja naplate

Kreditna kartica je neprenosiva i izdaje se s rokom valjanosti do tri godine.

MasterCard standard revolving kreditna kartica omogućuje plaćanje roba i usluga te podizanje gotovog novca kreditnom karticom u Hrvatskoj i inozemstvu u visini odobrenog limita, uz odgodu otplate učinjenih troškova. Za ovu uslugu korisnik kartice ne mora imati otvoren račun u Banci.

Banka izdaje kartice s beskontaktnom funkcionalnošću te sve takve kartice imaju otisnutu pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja. Korisnik kreditne kartice može izabrati želi li kreditnu karticu s beskontaktnom funkcionalnošću ili bez te odabire želi li ostvariti plaćanje kontaktno ili beskontaktno. Za aktiviranje funkcionalnosti beskontaktnog plaćanja, prvu transakciju potrebno je obaviti na bankomatu ili na EFT POS uređaju (umetanjem u uređaj) i potvrditi PIN-om. Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja iznosi 100,00 kuna odnosno 250,00 kuna.

Prilikom korištenja kreditne kartice na bankomatu korisnik se identificira PIN-om.

Pri kupnji roba i usluga te podizanja gotovog novca kreditnom karticom na isplatom mjestima, korisnik kreditne kartice transakciju autorizira PIN-om, a obavezno zadržava jednu kopiju računa za svoju evidenciju.

Osnovni korisnik može zatražiti izdavanje najviše dvije dodatne kreditne kartice.

Kada korisnik potvrdi plaćanje robe i/ili usluge na Internet prodajnom mjestu, potrebno je izvršiti potvrdu svog identiteta na jedan od sljedeća dva načina:

1. autentifikacija korisnika putem dinamičke i statičke zaporke

Korisnik autorizaciju izvršava unosom jednokratne (dinamičke) zaporke koju je zaprimio putem SMS poruke i unosom Tajnog podatka odnosno statičke zaporke, koja je poslana Korisniku od strane Banke. Upisom oba navedena faktora Korisnik potvrđuje svoj identitet.

2. autentifikacija korisnika putem uređaja koji podržava prijavu biometrijom

Ako korisnik ima ugovorenu uslugu mobilnog Tokena ili ON-line bankarstva Mobilnog bankarstva tada Banka može od korisnika zatražiti da svoja plaćanja karticom na Internet prodajnim mjestima autorizira korištenjem mobilnog Tokena ili On-line bankarstva Mobilnog bankarstva odnosno uređaja koji podržava prijavu biometrijom (npr. otiskom prsta). Banka će prilikom zahtjeva za autorizacijom transakcije, Korisniku na mobilni telefon poslati informaciju o zahtjevu za autorizacijom transakcije dok će Korisnik biti dužan transakciju autorizirati ili unosom zaporke koju generira mobilni Token/Mobilno bankarstvo direktno u ekran predviđen za unos navedenog podatka, a koji će korisniku prezentirati Banka ili korištenjem biometrijske prijave u mobilni Token/Mobilno bankarstvo nakon čega će mobilni Token/aplikacija Mobilnog bankarstva automatski izvršiti autorizaciju transakcije. Nakon izvršene autorizacije, Korisnik će dobiti poruku je li autorizacija bila uspješna ili nije.

KREDITNI LIMIT

Po kreditnoj kartici Banka može korisniku kredita odobriti kreditni limit u iznosu od najmanje 2.000,00 kn do najviše 30.000,00 kn uz uvjet da ukupna izloženost zajedno s odobrenim dopuštenim prekoračenjem po tekućem računu ne prelazi iznos od 40.000,00 kn.

Limit se odobrava temeljem Odluke Banke, a ovisi o kreditnoj sposobnosti podnositelja kreditnog zahtjeva, sukladno Odluci o Općim uvjetima kreditiranja potrošača.

LIMITI PLAĆANJA

Korisnik kreditne kartice može koristiti kreditnu karticu uz uvjet urednog podmirenja svih obveza navedenih na izvacima po kreditnoj kartici.

Banka utvrđuje iznos limita koji se mogu koristiti putem bankomata ili EFT - POS terminala i to:

- maksimalni dnevni iznos transakcije kupovine u zemlji i inozemstvu iznosi 80% odobrenog iznosa kreditnog limita
- maksimalni dnevni iznos transakcije podizanja gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu u zemlji i inozemstvu iznosi 10% odobrenog iznosa kreditnog limita
- maksimalni dnevni iznos transakcije isplate gotovine na POS uređaju u zemlji i inozemstvu iznosi 10% odobrenog iznosa kreditnog limita
- maksimalni dnevni broj transakcija kupovine u zemlji i inozemstvu - 16
- maksimalni broj transakcije isplate gotovog novca kreditnom karticom u zemlji i inozemstvu - 10

IZVADAK PO KREDITNOJ KARTICI

Jednom mjesečno Banka osnovnom Korisniku kartice šalje izvadak po kreditnoj kartici te isti dostavlja na adresu označenu u zahtjevu. Ukoliko Korisnik kartice u roku od 30 dana od dana transakcije putem izvatka ne dobije informaciju o učinjenom trošku, dužan je o tome pisano obavijestiti Banku u poslovnici Banke u kojoj je izdana Kreditna kartica.

PLAĆANJE UČINJENIH TROŠKOVA

Naplata svih troškova učinjenih osnovnom i dodatnim Kreditnim karticama, kao i pripadajućih naknada i kamata, obavlja se u kunama.

Svi troškovi učinjeni Kreditnom karticom u inozemstvu konvertirani su u protuvrijednosti EUR-a po tečaju koji primjenjuje MasterCard International, a potom u kune po tečaju MasterCard-a na dan terećenja računa Korisnika kredita.

Podmirenje troška učinjenog kreditnom karticom može se izvršiti u cijelosti ili u obliku proizvoljnih mjesečnih obroka uz obvezu podmirenja minimalnog iznosa.

Minimalni iznos mjesečne uplate iznosi 10% ukupno učinjenih troškova uvećano za naknade i kamate.

KAMATNA STOPA

Redovna kamatna stopa definira se Odlukom o općim uvjetima kreditiranja potrošača.

Ukoliko je Korisnik kartice do datuma dospjeća platio minimalni iznos s izvatka ili proizvoljan iznos koji je manji od ukupnog dug, a veći od minimalnog iznosa, Banka na sljedećem izvatku obračunava i naplaćuje redovnu kamatu na preostali iznos nedospjele glavnice.

Ukoliko se podmiri cjelokupni trošak učinjen karticom, redovna kamata se ne obračunava.

Trenutno je redovna kamatna stopa fiksna i iznosi 7,61%.

Ukoliko korisnik kartice ne podmiri minimalni iznos do datuma dospjeća ili izvrši plaćanje bilo kojeg iznosa nakon datuma dospjeća, Banka na dospjeli dug obračunava i naplaćuje zateznu kamatnu stopu sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima i zakonskim propisima (zakonska zatezna kamata).

Na iznos isplaćene gotovine u mreži Banke ili izvan poslovne mreže Banke, Banka obračunava i naplaćuje naknadu sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima.

NAKNADE**IZVADAK IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA U POSLOVANJU BANKE S POTROŠAČIMA**

2.13.2.	Izdavanje kreditne kartice-Master Card Standard	
2.13.2.1.	Upisnina i članarina	
2.13.2.1.1.	Izdavanje kreditne kartice-upisnina za osnovnog korisnika	Bez naknade
2.13.2.1.2.	Izdavanje kreditne kartice-upisnina za dodatnog korisnika	50,00 kn jednokratno
2.13.2.1.3.	Izdavanje kreditne kartice-članarina za osnovnog korisnika ugovorenih od 01.01.2018. godine Izdavanje kreditne kartice-članarina za osnovnog korisnika ugovorenih prije 01.01.2018. godine	Bez naknade 14,50 kn mjesečno
2.13.2.1.4.	Izdavanje kreditne kartice-članarina za dodatnog korisnika	8,50 kn mjesečno
2.13.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom	
2.13.2.2.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u vlasništvu Banke	2,50% od iznosa transakcije min. 25,00 kn

2.13.2.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji	3,00% od iznosa transakcije min. 25,00 kn
2.13.2.2.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na dugim bankomatima u inozemstvu	3,00% od iznosa transakcije min. 25,00 kn
2.13.2.2.4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima (EFT – POS) druge banke u zemlji	3,00% od iznosa transakcije min. 30,00 kn
2.13.2.2.5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima (EFT – POS) u inozemstvu	3,00% od iznosa transakcije min. 30,00 kn
2.13.2.3.	Bezgotovinske transakcije	
2.13.2.3.1.	plaćanje na EFT – POS u zemlji	bez naknade
2.13.2.3.2.	plaćanje na EFT – POS u inozemstvu	bez naknade
2.13.2.4.	Jednokratne naknade	
2.13.2.4.1.	Obavijest i opomene	
2.13.2.4.2.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
2.13.2.4.3.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
2.13.2.4.4.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi (opomena pred tužbu)	bez naknade
2.13.2.4.5.	Otkaz kreditne kartice	bez naknade
2.13.2.4.6.	Opomena o potrošnji iznad dozvoljenog limita potrošnje	bez naknade
2.13.2.5.	Ostale naknade	
2.13.2.5.1.	Izdavanje kreditne kartice- osnovne- redovno (prvo i reizdavanje)	bez naknade
2.13.2.5.2.	Izdavanje kreditne kartice- dodatne- redovno (prvo i reizdavanje)	50,00 kn
2.13.2.5.3.	Zamjena kartice u slučaju gubitka / krađe, oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena, izmjena funkcionalnosti kartice na zahtjev korisnika kartice	50,00 kn
2.13.2.5.4.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
2.13.2.5.5.	Ponovno izdavanje PIN-a (zaboravljeni, izgubljeni)	30,00 kn
2.13.2.5.6.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici na zahtjev korisnika kartice	20% od iznosa reklamacije min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
2.13.2.5.7.	Ispis prometa/potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici/izdavanje kopije ili originala slipa ili nekog drugog dokumenta na zahtjev korisnika kartice	37,00 kn po izdanom dokumentu
2.13.2.5.8.	Slanje različitih dokumenta na zahtjev korisnika kartice telefaksom	
2.13.2.5.8.1.	- u zemlji	5,00 kn
2.13.2.5.8.2.	- u inozemstvu	10,00 kn
2.13.2.5.9.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici na zahtjev korisnika kartice	bez naknade

REKLAMACIJE

Reklamacije u svezi poslovanja kreditnom karticom Korisnik kartice može uputiti Banci pisanim putem u roku od 10 dana od datuma izvotka po kreditnoj kartici. U protivnom, Banka smatra da je Osnovni korisnik kartice suglasan s izvotkom po kreditnoj kartici i da reklamacija nije podnesena.

Reklamacija troška plaćenog kreditnom karticom ne oslobađa Korisnika kartice od obveze plaćanja tog troška, no Korisnik kartice ima pravo na povrat ukoliko se ustanovi da je reklamacija opravdana.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu roba i usluga kupljenih kreditnom karticom. Reklamaciju u svezi roba i usluga Korisnik kartice rješava na prodajnom mjestu.

Za neopravdane reklamacije, Osnovni korisnik kartice bit će terećen prema Odluci o tarifi naknada Banke u poslovanju s potrošačima.

IZGUBLJENA I UKRADENA KREDITNA KARTICA

Korisnik kartice snosi sav rizik za neovlašteno korištenje Kreditne kartice, ako se ne pridržava mjera sigurnosti pri upotrebi Kreditne kartice.

Korisnik kartice je obavezan odmah telefonski prijaviti gubitak ili krađu Kreditne kartice Banci u redovno radno vrijeme, u Centralu Banke na tel.br. 033/637-026, ili neku od poslovnica Banke, a nakon radnog vremena Banke na telefon Erste Group Card Processor (EGCP Zagreb) na tel.br. 01/3078699 te isto i pisanim putem potvrditi Banci.

Ukoliko se radi o situaciji neovlaštenog korištenja kartice, Korisnik kartice odgovoran je za troškove nastale neovlaštenim korištenjem Kreditne kartice do kraja dana u kojem je pisano prijavio gubitak ili krađu Kreditne kartice. Korisnik kartice u cijelosti odgovora za troškove proizašle iz transakcija kod kojih se identificira osobnim tajnim identifikacijskim brojem (PIN).

Ukoliko Korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe Kreditnu karticu, istu ne smije koristiti već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu Kreditnu karticu odmah vratiti Banci. Troškove učinjene pronađenom nevažećom Kreditnom karticom snosi Korisnik kartice. Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi Kreditne kartice, Banka će Korisniku kredita izdati zamjensku karticu. Trošak izdavanja zamjenske kartice definiran je Odlukom o tarifi naknada Banke u poslovanju s potrošačima. Trošak izdavanja zamjenske kartice snosi Korisnik kartice.

OBNAVLJANJE KREDITNE KARTICE

Kreditna kartica se automatski, bez posebnog zahtjeva Korisnika kartice, obnavlja na rok od tri godine ukoliko Korisnik kartice uredno ispunjava svoje obveze i pisano ne otkáže Kreditnu karticu dva mjeseca prije isteka roka valjanosti postojeće Kreditne kartice.

Obnovljena Kreditna kartica izdaje se Korisniku kartice u mjesecu isteka valjanosti postojeće Kreditne kartice. Isteklu Kreditnu karticu Korisnik kartice mora uništiti i baciti. Korisnik kartice odgovoran je za sve eventualne troškove učinjene isteklom Kreditnom karticom.

OTKAZ KREDITNE KARTICE

Korisnik kartice može u svakom trenutku otkazati korištenje Kreditne kartice pisanom izjavom i vraćanjem prerezane Kreditne kartice u Banku. Korisnik kartice ne može ni u kojem slučaju otkazati kreditnu karticu bez njenog povratka u Banku.

Banka može otkazati Kreditnu karticu:

- ukoliko nisu uredno podmirena dva uzastopna mjesečna minimalna iznosa navedena na obavijesti o učinjenim troškovima po Kreditnoj kartici
- ukoliko Korisnik kartice ne izvrši ili zakasni s izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom
- u slučaju da su nastupile ili prijete nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu utjecati na sposobnost Korisnika kartice da uredno izvršava svoje obveze,
- ukoliko Korisniku kartice prestane radni odnos,
- ukoliko Banka tako procjeni i bez navođenja razloga i bez prethodne obavijesti

Korisnik kartice obavezan je na zahtjev Banke Kreditnu karticu odmah prerezanu vratiti.

U slučaju otkaza osnovne kreditne kartice, prestaje valjanost i dodatnim kreditnim karticama.

Kreditna kartica koja je zbog bilo kojeg razloga otkazana ne smije se koristiti i ukupno dugovanje dolazi na naplatu odmah.

AKTIVIRANJE INSTRUMENATA OSIGURANJA

U bilo kojem trenutku nakon otkaza Kreditne kartice, Banka može aktivirati instrumente osiguranja plaćanja, uključujući i prijeboj dospjelih potraživanja Banke temeljem Kreditne kartice s kunkskim i/ili deviznim sredstvima sa svih računa Korisnika kartice u Banci, pri čemu je Banka ovlaštena konvertirati u kune sredstva sa deviznih računa Korisnika kartice po kupovnom tečaju za devize Slatinske banke na dan konverzije, a s čime je Korisnik kartice suglasan.

Ukoliko se Banka ne može naplatiti niti na jedan od navedenih načina, pokrenut će se odgovarajući sudski postupak protiv Korisnika kartice.

UVID U OSR SUSTAV

Provodi se kod zahtjeva za MasterCard standard revolving kreditnu karticu.