

SLATINSKA BANKA d.d.  
SLATINA  
Broj: 772/1 /20.

Na temelju članka 16. Statuta Slatinske banke d.d. Slatina, na prijedlog Sektora stanovništva, Uprava SLATINSKA BANKA d.d. na redovnoj sjednici održanoj dana 29. prosinca 2020. godine jednoglasno donosi sljedeću

**ODLUKU O OPĆIM  
uvjetima kreditiranja potrošača**

**Članak 1.**

I SLATINSKA BANKA d.d. odobrat će kredite po uvjetima utvrđenim za svaki kreditni program ili namjenu zasebno i to:

**1. Lombardni kredit**

<b>Rok otplate</b>	do 60 mjeseci Otplata u jednakim mjesečnim anuitetima ili na kraju
<b>Valuta</b>	Kune ili valutna klauzula EUR
<b>Kamatna stopa % godišnje</b>	Fiksna, razlika u kamati 2,50% aktivna-pasivna
<b>EKS % godišnje</b>	EKS 4,72% (37.000,00 kn, 60 mjeseci, naknada 0,50%, kamata fiksna 3,80%)
	EKS 3,87% (5.000,00 EUR, 60 mjeseci, naknada 0,50%, kamata fiksna 3,10%)
<b>Naknade za obradu kreditnog zahtjeva % jednokratno</b>	0,50%
<b>Iznos kredita</b>	Max. kredit do 95% visine štednje
<b>Instrumenti osiguranja</b>	- Oročeni depozit staviti na "listu internih blokada" u sustavu Banke - dodatak ugovora o oročenom depozitu kojim se pretvara u namjensko oročenje ovjeren kod javnog bilježnika - Sudužnik (ako vlasnik oročenog depozita nije tražitelj kredita)

**2. Ugovorena dopuštena prekoračenja po tekućem računu, MasterCard Standard kreditna kartica i MBPlus**

**2.1. Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućim računima**

<b>Rok otplate</b>	6 ili 12 mjeseci neprekidno uz automatsko obnavljanje
<b>Valuta</b>	Kune
<b>Kamatna stopa % godišnje</b>	Za limite od 3.000,00 kn do 4.999,00 kn fiksna 2,25%
	Za limite od 5.000,00 kn i više fiksna 4,40%
<b>EKS % godišnje</b>	EKS 7,66% (3.000,00 kn, za rok 6 mj., kamatna stopa 2,25%, bez naknade za obradu, mj. naknada za vođenje računa)
	EKS 7,65% (5.000,00 kn, za rok 6 mj., kamatna stopa 4,40%, bez naknade za obradu, mj. naknada za vođenje računa)
<b>Naknade za obradu kreditnog zahtjeva % jednokratno</b>	Bez naknade
<b>Iznos kredita</b>	do 20.000,00 kn uz uvjet da ukupan limit po svim revolving proizvodima može biti do 3 mjesečna primanja (dopušteno prekoračenje po tekućem računu + limit po kreditnim karticama + limit za MBPlus plaćanje na rate i podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate), maksimalno 40.000,00 kn

<b>Instrumenti osiguranja</b>	<p><b>a) zaposleni u javnom ili državnom poduzeću, jedinicama državne uprave ili lokalne samouprave te u društvima u vlasništvu RH, županije ili grada, zaposleni u dioničkom društvu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje</li> <li>-ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci</li> </ul> <p><b>b) zaposleni u društvu s ograničenom odgovornošću, komanditnom društvu i obrtu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje</li> <li>-ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci</li> <li>-Izjava o zapljeni po pristanku dužnika</li> </ul> <p><b>c) vlasnik obrta, poljoprivrednik</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje</li> <li>-ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci</li> <li>-bjanko zadužnica</li> </ul> <p><b>d) osobe slobodnih zanimanja (odvjetnici, privatni liječnici, javni bilježnici i dr.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje</li> <li>-ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci</li> </ul> <p><b>e) umirovljenici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje</li> <li>-ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci</li> <li>-administrativna zabrana na mirovinska primanja,</li> <li>-Izjava o zapljeni po pristanku dužnika</li> </ul>
<b>Ostali uvjeti</b>	- Obavezan redovan mjesečni priljev na tekući račun minimalno tri mjeseca

## 2.2. Kredit za refinanciranje prekoračenja po tekućem računu i MBPlus usluzi

<b>Rok otplate</b>	12 mjeseci Otplate u jednakim mjesečnim anuitetima
<b>namjena</b>	Kredit za podmirenje duga -s osnova prekoračenja po tekućem računu u Slatinskoj banci d.d. u slučajevima kada Banka ukida u cijelosti ili djelomično prekoračenje, -s osnova limita po MBPlus usluzi
<b>Valuta</b>	Kune
<b>Kamatna stopa % godišnje</b>	Za limite do 4.999,00 kn fiksna 2,25% Za limite od 5.000,00 kn i više fiksna 4,40%
<b>EKS % godišnje</b>	EKS 2,26% (3.000,00 kn, za rok 12 mj., kamatna stopa 2,25% fiksna, bez naknade za obradu) EKS 4,41% (5.000,00 kn, za rok 12 mj., kamatna stopa 4,40% fiksna, bez naknade za obradu)
<b>Naknade za obradu kreditnog zahtjeva % jednokratno</b>	Bez naknade
<b>Iznos kredita</b>	od 1.000,00 kn do 30.000,00 kn
<b>Instrumenti osiguranja</b>	Bez instrumenata osiguranja
<b>Ostali uvjeti</b>	sredstava kredita koriste se jednokratno bezgotovinskim prijenosom

### 2.3. MasterCard Standard kreditna kartica – korištenje kredita

<b>Rok otplate</b>	Podmirenje duga u potpunosti ili min. 10% ukupnog duga
<b>Valuta</b>	Kune
<b>Kamatna stopa % godišnje</b>	Fiksna 7,75%
<b>EKS % godišnje</b>	EKS jednak nominalnoj kamatnoj stopi
<b>Naknade za obradu kreditnog zahtjeva % jednokratno</b>	Bez naknade
<b>Iznos kredita</b>	Limit: min. 2.000,00 kn, max. 30.000,00 kn, uz uvjet da ukupan limit po svim revolving proizvodima može biti do 3 mjesečna primanja (dopušteno prekoračenje po tekućem računu + limit po kreditnim karticama + limit za MBPlus plaćanje na rate i podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate), maksimalno 40.000,00 kn
<b>Instrumenti osiguranja</b>	-Bjanko zadužnica -administrativna zabrana na mirovinska primanja (za umirovljenike) ili -ugovor o oročenom depozitu (Kreditni limit po kreditnoj kartici do 95% visine štednje) -Oročeni depozit staviti na "listu internih blokada" u sustavu Banke -dodatak ugovora o oročenom depozitu kojim se pretvara u namjensko oročenje ovjeren kod javnog bilježnika Po potrebi Banka može tražiti i druge instrumente osiguranja
<b>Ostali uvjeti</b>	-

### 2.4. MBPlus plaćanje na rate i podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate

#### 2.4.1. MBPlus plaćanje na rate

<b>Rok otplate</b>	2 do 12 rata
<b>Valuta</b>	Kune
<b>Kamatna stopa % godišnje</b>	fiksna 0,00%
<b>EKS % godišnje</b>	EKS jednak nominalnoj kamatnoj stopi
<b>Naknade za obradu kreditnog zahtjeva % jednokratno</b>	Bez naknade
<b>Iznos kredita</b>	Do 20.000,00 kn uz uvjet da ukupan limit po svim revolving proizvodima može biti do 3 mjesečna primanja (dopušteno prekoračenje po tekućem računu + limit po kreditnim karticama + limit za MBPlus plaćanje na rate i podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate), maksimalno 40.000,00 kn
<b>Instrumenti osiguranja</b>	Ugovoreni prilikom ugovaranja tekućeg računa
<b>Ostali uvjeti</b>	Obvezno otvoren tekući račun u Banci
<b>Rok važenja</b>	12 mjeseci neprekidno uz automatsko obnavljanje

**2.4.2. MBPlus podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate**

<b>Rok otplate</b>	3 mj.rate 6 mj.rata 9 mj.rata 12 mj.rata
<b>Valuta</b>	Kune
<b>Kamatna stopa % godišnje</b>	Beskamatno
<b>EKS % godišnje</b>	EKS 7,35% (za 12 mj.rata, naknada 3,75%, iznos 20.000,00 kn)
<b>Naknade za podizanje gotovog novca % jednokratno</b>	0,65% na 3 mj.rate 1,65% na 6 mj.rata 2,75% na 9 mj.rata 3,75% na 12 mj.rata
<b>Iznos kredita</b>	Do 20.000,00 kn uz uvjet da ukupan limit po svim revolving proizvodima može biti do 3 mjesečna primanja (dopušteno prekoračenje po tekućem računu + limit po kreditnim karticama + limit za MBPlus plaćanje na rate i podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate), maksimalno 40.000,00 kn
<b>Instrumenti osiguranja</b>	<p><b>a) zaposleni u javnom ili državnom poduzeću, jedinicama državne uprave ili lokalne samouprave te u društvima u vlasništvu RH, županije ili grada, zaposleni u dioničkom društvu</b> -mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje -ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci</p> <p><b>b) zaposleni u društvu s ograničenom odgovornošću, komanditnom društvu i obrtu</b> -mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje -ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci -Izjava o zapljeni po pristanku dužnika</p> <p><b>c) vlasnik obrta, poljoprivrednik</b> -mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje -ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci -bjanko zadužnica</p> <p><b>d) osobe slobodnih zanimanja (odvjetnici, privatni liječnici, javni bilježnici i dr.)</b> -mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje -ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci</p> <p><b>e) umirovljenici</b> -mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje -ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci -administrativna zabrana na mirovinska primanja, -Izjava o zapljeni po pristanku dužnika</p>
<b>Ostali uvjeti</b>	- Trošak naknade obračunava se i naplaćuje odmah po podizanju gotovog novca debitnom karticom
<b>Rok važenja limita</b>	12 mjeseci neprekidno uz automatsko obnavljanje

**3. Gotovinski kredit**
**3.1. Status ne klijenti**

<b>Rok otplate</b>	Od 36 do 120 mjeseci, sa i bez počeka roka otplate od 3 do 12 mjeseci (po zahtjevu klijenta), početak nije uključen u rok otplate, za vrijeme počeka kamata se obračunava i plaća mjesečno Otplata u jednakim mjesečnim anuitetima			
<b>Valuta</b>	Kune		Valutna klauzula EUR	
<b>Kamatna stopa % godišnje</b>	Promjenjiva, 6,45%	Fiksna 6,85%	Promjenjiva, 6,12%	Fiksna 6,65%
	Varijabilni dio: 12M NRS1 za HRK (do 31.12.2021. godine iznosi 0,20%)		Varijabilni dio: 12M NRS1 za EUR (do 31.12.2021. godine iznosi 0,16%)	
	Fiksni dio: 6,25%		Fiksni dio: 5,96%	
<b>EKS % godišnje</b>	EKS 6,30% (10.000,00 EUR, kamatna stopa 6,12% promjenjiva, na rok 120 mjeseci, bez naknade za obradu kredita)			
	EKS 6,86% (10.000,00 EUR, kamatna stopa 6,65% fiksna, na rok 120 mjeseci, bez naknade za obradu kredita)			
	EKS 6,65% (80.000,00 kn, kamatna stopa 6,45% promjenjiva, na rok 120 mjeseci, bez naknade za obradu kredita)			
	EKS 7,07% (80.000,00 kn, kamatna stopa 6,85% fiksna na rok 120 mjeseci, bez naknade za obradu kredita)			
<b>Naknade za obradu kreditnog zahtjeva % jednokratno</b>	Bez naknade			
<b>Iznos kredita</b>	1.000,00 - 30.000,00 EUR			
	8.000,00 – 225.000,00 kn			
<b>Instrumenti osiguranja</b>	Za kredite do 110.000,00 kn, odnosno 15.000,00 EUR <i>obvezni instrumenti osiguranja su:</i> - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika - bjanko zadužnica - administrativna zabrana na mirovinska primanja (za umirovljenike)			
	Za kredite od 110.001,00 kn, odnosno 15.001,00 EUR <i>obvezni instrumenti osiguranja su:</i> - jedan kreditno sposoban jamac – platac s vlastitim instrumentima osiguranja - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika - bjanko zadužnica - administrativna zabrana na mirovinska primanja (za umirovljenike) <i> dodatni instrumenti osiguranja:</i> - 10% namjenskog beskamratnog oročenog depozita ili - polica riziko – osiguranje života samo za slučaj smrti			
<b>Ostali uvjeti</b>	Bez obveze prijenosa primanja preko računa u Banci			

**3.2. Status klijenti**

<b>Rok otplate</b>	Od 36 do 120 mjeseci, sa i bez počka roka otplate od 3 do 12 mjeseci (po zahtjevu klijenta), poček nije uključen u rok otplate, za vrijeme počka kamata se obračunava i plaća mjesečno Otplata u jednakim mjesečnim anuitetima			
<b>Valuta</b>	Kune		Valutna klauzula EUR	
<b>Kamatna stopa % godišnje</b>	Promjenjiva, 6,05%	Fiksna 6,55%	Promjenjiva, 5,71%	Fiksna 6,25%
	Varijabilni dio: 12M NRS1 za HRK (do 31.12.2021. godine iznosi 0,20%)		Varijabilni dio: 12M NRS1 za EUR (do 31.12.2021. godine iznosi 0,16%)	
	Fiksni dio: 5,85%		Fiksni dio: 5,55%	
<b>EKS % godišnje</b>	EKS 6,23% (10.000,00 EUR, kamatna stopa 5,71% promjenjiva, na rok 120 mjeseci, bez naknade za obradu kredita, naknada za vođenje računa)			
	EKS 6,79% (10.000,00 EUR, kamatna stopa 6,25% fiksna, na rok 120 mjeseci, bez naknade za obradu kredita, naknada za vođenje računa)			
	EKS 6,56% (80.000,00 kn, kamatna stopa 6,05% promjenjiva, na rok 120 mjeseci, bez naknade za obradu kredita, naknada za vođenje računa)			
	EKS 7,09% (80.000,00 kn, kamatna stopa 6,55% fiksna, na rok 120 mjeseci, bez naknade za obradu kredita, naknada za vođenje računa)			
<b>Naknade za obradu kreditnog zahtjeva % jednokratno</b>	Bez naknade			
<b>Iznos kredita</b>	1.000,00 - 30.000,00 EUR			
	8.000,00 – 225.000,00 kn			
<b>Instrumenti osiguranja</b>	Za kredite do 110.000,00 kn, odnosno 15.000,00 EUR obvezni instrumenti osiguranja su: - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika - bjanko zadužnica - administrativna zabrana na mirovinska primanja (za umirovljenike)			
	Za kredite od 110.001,00 kn, odnosno 15.001,00 EUR <i>obvezni instrumenti osiguranja su:</i> - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika - bjanko zadužnica - administrativna zabrana na mirovinska primanja (za umirovljenike) <i>dodatni instrumenti osiguranja:</i> - 10% namjenskog beskamalnog oročenog depozita ili - jedan kreditno sposoban jamac – platac s vlastitim instrumentima osiguranja ili - policia riziko – osiguranje života samo za slučaj smrti			
<b>Ostali uvjeti</b>	Obvezan status klijenta. Status klijenata Banke odnosi se samo na tražitelja kredita. Ako tražitelj kredita u trenutku traženja kredita nema status klijenta, kreditna sredstva mogu se odobriti uz uvjet da u roku od 3 mjeseca prenesu plaću, mirovinu. U slučaju da tražitelj kredita u roku 3 mjeseca ne prenesu svoja mjesečna primanja preko računa otvorenog u Banci te ista ne budu usmjerena na prethodno navedeni račun do konačne otplate kredita, Banka može povećati kamatnu stopu na kredit za maksimalno jedan postotni poen, ali ne više od zakonom dopuštene efektivne kamatne stope na ovu vrstu kredita.			
<b>Status klijent</b>	-redovan tekući račun s priljevom zadnjih 6 plaća/mirovina			

**4. Nenamjenski kredit za reprogramiranje/restrukturiranje više različitih neosiguranih kredita (kreditnih proizvoda)**

<b>Rok otplate</b>	Od 36 do 204 mjeseci, sa i bez počeka roka otplate od 3 do 12 mjeseci (po zahtjevu klijenta), poček nije uključen u rok otplate, za vrijeme počeka kamata se obračunava i plaća mjesečno. Otplata u jednakim mjesečnim anuitetima		
<b>Valuta</b>	Kune		Valutna klauzula EUR
<b>Kamatna stopa % godišnje</b>	Promjenjiva, 6,65%	Fiksna 7,00%	Promjenjiva, 6,31%
	Varijabilni dio: 12M NRS1 za HRK (do 31.12.2021. godine iznosi 0,20%)		Varijabilni dio: 12M NRS1 za EUR (do 31.12.2021. godine iznosi 0,16%)
	Fiksni dio: 6,45%		Fiksni dio: 6,15%
<b>EKS % godišnje</b>	EKS 6,50% (20.000,00 EUR, kamatna stopa 6,31% promjenjiva, na rok 120 mjeseci, bez naknade za obradu kredita)		
	EKS 7,02% (20.000,00 EUR, kamatna stopa 6,80% fiksna, na rok 120 mjeseci, bez naknade za obradu kredita)		
	EKS 6,86% (150.000,00 kn, kamatna stopa 6,65% promjenjiva, na rok 120 mjeseci, bez naknade za obradu kredita)		
	EKS 7,23% (150.000,00 kn, kamatna stopa 7,00% fiksna na rok 120 mjeseci, bez naknade za obradu kredita)		
<b>Naknade za obradu kreditnog zahtjeva % jednokratno</b>	Bez naknade		
<b>Iznos kredita</b>	1.000,00 - 40.000,00 EUR		
	8.000,00 – 300.000,00 kn		
<b>Instrumenti osiguranja</b>	instrumenti osiguranja/naplate po kreditu za reprogram koji su ugovoreni po osnovnom ugovoru. Banka zadržava diskrecijsko pravo ukoliko procjeni angažirati i dodatan instrument osiguranja/naplate.		
<b>Ostali uvjeti</b>	Mogu se reprogramirati samo obveze klijenta u Slatinskoj banci (nije moguće reprogramirati obveze klijenta u drugim financijskim institucijama). Vrste plasmana koje se mogu reprogramirati: nenamjenski kredit bez zaloga na nekretnini, prekoračenje po tekućem računu, MasterCard Standard kreditna kartica, MBPlus plaćanje na rate i podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate. Kod plasmana koji su odobreni sa instrumentom osiguranja: namjenski depozit kao jedan od instrumenata osiguranja, prilikom reprograma obveza, depozit odmah treba iskoristiti za podmirenje dijela postojećeg duga, a zatim izvršiti reprogram ostatka dugovanja;		

**5. Dugoročni nenamjenski kredit uz zalog**

<b>Rok otplate</b>	Od 10 do 15 godina, sa i bez počeka roka otplate od 3 do 12 mjeseci (po zahtjevu klijenta), poček nije uključen u rok otplate, za vrijeme počeka kamata se obračunava i plaća mjesečno Otplata u jednakim mjesečnim anuitetima
<b>Valuta</b>	Valutna klauzula EUR
<b>Kamatna stopa % godišnje</b>	Promjenjiva, 4,27%
	Varijabilni dio: 12M NRS1 za EUR (do 31.12.2021. godine iznosi 0,16%)
	Fiksni dio: 4,11%
<b>Depozit</b>	Bez depozita
<b>EKS % godišnje</b>	EKS 4,82% (20.000,00 EUR, kamatna stopa 4,27% promjenjiva, rok 15 godina, polica osiguranja nekretnine 35,00 EUR, trošak procjene nekretnine 200,00 EUR, bez naknade za obradu kredita)
<b>Naknade za obradu kreditnog zahtjeva % jednokratno</b>	Bez naknade
<b>Iznos kredita</b>	10.000,00 - 70.000,00 EUR
<b>Instrumenti osiguranja</b>	Obvezni instrumenti osiguranja: - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika - administrativna zabrana na mirovinska primanja (za umirovljenike) - Bjanko zadužnice svih sudionika u kreditu - Kreditno sposoban jamac platac sa vlastitim instrumentima osiguranja - Zalog/fiducija nekretnine (neopterećena) - polica osiguranja nekretnine
<b>Ostali uvjeti</b>	Klijent / ne klijent Status klijenata Banke odnosi se samo na tražitelja kredita. Mogućnost konverzije kredita u valutu kune jednom tijekom trajanja ugovornog odnosa temeljem zahtjeva korisnika kredita. Kamatna stopa na kredit u valuti kune iznosi: nominalna kamatna stopa za kredit uz valutu EUR uvećano za 0,40 postotna poena.
<b>Status klijent</b>	- redovan tekući račun s priljevom zadnjih 6 plaća/mirovina



**6. Stambeni kredit**

<b>Rok otplate</b>	Od 7 do 20 godina, sa i bez počeka roka otplate od 3 do 12 mjeseci (po zahtjevu klijenta), poček nije uključen u rok otplate, za vrijeme počeka kamata se obračunava i plaća mjesečno Otplata u jednakim mjesečnim anuitetima
<b>Namjena</b>	a) dovršenje, energetska obnovu i adaptaciju kuća, stanova, kuća za odmor b) kupnju i izgradnju kuća, stanova, kuća za odmor c) kupnju garaže ili parkirališnog mjesta d) kupnju građevinskog zemljišta namijenjenog gradnji stambene nekretnine
<b>Valuta</b>	Valutna klauzula EUR
<b>Kamatna stopa % godišnje</b>	Promjenjiva, 3,52%
	Varijabilni dio: 12M NRS1 za EUR (do 31.12.2021. godine iznosi 0,16%)
	Fiksni dio: 3,36%
<b>Depozit</b>	Bez depozita
<b>EKS % godišnje</b>	EKS 4,33%, (20.000,00 EUR, kamatna stopa 3,52% promjenjiva, na rok 20 godina, bez depozita, godišnja premija osiguranja nekretnine 35,00 EUR, trošak procjene nekretnine 200,00 EUR, polica mješovitog životnog osiguranja – godišnja premija 312,00 EUR, bez naknade za obradu kredita)
<b>Naknade za obradu kreditnog zahtjeva % jednokratno</b>	Bez naknade
<b>Iznos kredita</b>	Valutna klauzula EUR
	Za rok 7 godina 10.000,00 - 20.000,00 EUR
	Za rok od 10 do 20 godina 10.000,00 – 100.000,00 EUR
<b>Instrumenti osiguranja</b>	Za kredite od 10.000,00 EUR do 20.000,00 EUR <i>Obvezni instrumenti osiguranja:</i> - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika - administrativna zabrana na mirovinska primanja (za umirovljenike) - Bjanko zadužnice - Kreditno sposoban jamac-platac sa vlastitim instrumentima osiguranja - Zalog/fiducija nekretnine (neopterećena) - polica osiguranja nekretnine
	Za kredite od 20.001,00 EUR i više <i>Obvezni instrumenti osiguranja:</i> - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika - administrativna zabrana na mirovinska primanja (za umirovljenike) - Bjanko zadužnice - Kreditno sposoban jamac-platac sa vlastitim instrumentima osiguranja - Zalog/fiducija nekretnine (neopterećena) - polica osiguranja nekretnine - polica osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja (mješovito osiguranje - MŽO) – osigurana svota min. 10% od iznosa kredita
<b>Ostali uvjeti</b>	Klijent / ne klijent Status klijenata Banke odnosi se samo na tražitelja kredita. Isplata kredita: Temeljem kupoprodajnog ugovora, temeljem troškovnika, računa, ponuda i slično. Mogućnost konverzije kredita u valutu kune jednom tijekom trajanja ugovornog odnosa temeljem zahtjeva korisnika kredita. Kamatna stopa na kredit u valuti kune iznosi: nominalna kamatna stopa za kredit uz valutu EUR uvećano za 0,40 postotna poena.
<b>Status klijent</b>	- redovan tekući račun s priljevom zadnjih 6 plaća/mirovina

II Krediti koji će se odobravati mogu se ugovarati:

- a) kao kunski: uz fiksnu kamatnu stopu, uz promjenjivu kamatnu stopu, kunski depozit ako postoji, a plasman i naplata vršit će se kunski
- b) uz valutnu klauzulu: uz fiksnu kamatnu stopu, uz promjenjivu kamatnu stopu, primjena valutne klauzule koristeći pri tome EUR; depozit u EUR-ima ako postoji, a plasman i naplata vršit će se po srednjem tečaju HNB za EUR;

Sukladno Planu likvidnosti Kreditni odbor će odobravati uvjete iz ove Odluke.

Uvjeti kreditiranja iz ove Odluke primjenjuju se u poslovima kreditiranja potrošača koji ostvaruju dohodak od nesamostalnog rada i potrošača koji ostvaruju dohodak od samostalnog rada.

Namjenski beskamatni depoziti oročavaju se na rok otplate kredita uvećano za 1 mjesec.

III Za kredite gdje je osiguranje zalog na nekretnine putem Sporazuma o zalogu ili fiducijarni upis vlasništva: predložena nekretnina ne smije biti opterećena zalogom druge banke ili nekog drugog vjerovnika izuzev nekretnina u otkupu (ex društveni stanovi). Zalog se treba provoditi na cijeloj nekretnini (ako je u pitanju više vlasnika). Vrijednost nekretnine propisana je važećom Politikom osiguranja potraživanja banke i praćenje kvalitete instrumenata osiguranja. Pod nekretninom se smatra stan, kuća, građevinsko zemljište, poljoprivredno zemljište, apartman ili poslovni prostor, garaža ili parkirališno mjesto koje potrošač kupuje ili zalaže zajedno sa stambenom nekretninom.

Tražitelj kredita i vlasnik nekretnine ne moraju biti ista osoba.

IV Sudionik u kreditu je tražitelj kredita, sudužnik, jamac-platca.

Kreditna sposobnost sudionika u kreditu utvrđuje se sukladno Scoring modelu potrošača. Banka zadržava pravo da za sve kreditne linije ugovori sudužnika/jamca-platca.

U slučaju da je tražitelj kredita kod konačne otplate kredita stariji od 75 godina života, za sve vrste kredita gdje bi krajnji rok otplate prelazio 75 godina života, sudionik u kreditu obavezno mora biti mlađi kreditno sposobni sudužnik.

Za kredite za reprogramiranje/restrukturiranje ukoliko je tražitelj kredita kod konačne otplate kredita stariji od 77 godina života, sudionik u kreditu obavezno mora biti mlađi kreditno sposobni sudužnik.

Za brzi gotovinski, gotovinski, dugoročni nenamjenski uz zalog i stambeni kredit tražitelj kredita treba biti stariji od 23 godine.

V

#### *1. Efektivne kamatne stope u kreditnom poslovanju*

Efektivna kamatna stopa sadržava ukupan trošak kredita i izračunava se sukladno propisima HNB-a.

Efektivnu kamatnu stopu Banka će prethodno predočiti klijentu. Efektivne kamatne stope iskazane su u pisanom obliku.

#### *2. Uvjeti pod kojima se mogu mijenjati stope redovne kamate tijekom korištenja odnosno otplate kredita*

Propisano je Općim uvjetima promjene kamatnih stopa Slatinske banke d.d. Slatina na kreditne plasmane.

#### *3. Otplate kredita, rokovi otplate, broj i visina otplatnih anuiteta*

Krediti se otplaćuju u kunama ili uz primjenu srednjeg tečaja HNB na dan obračuna dospjelih obveza po kreditu ukoliko je kredit ugovoren uz valutnu klauzulu.

Prilikom ugovaranja kredita klijentu se u pisanom obliku uručuje otplatni plan u kojem je iskazana visina kredita, broj i visina anuiteta, rok otplate kredita, nominalna i efektivna kamatna stopa.

#### *4. Nacionalna referentna stopa NRS*

U slučaju kada su ugovorene varijabilne kamatne stope, Banka će klijenta o istome obavijestiti na ugovoreni način, najmanje 15 dana prije nego što se one počnu primjenjivati. Kod ugovora o kreditu, Banka će dostaviti i izmijenjeni otplatni plan. Obavijest će sadržavati iznos anuiteta koji se treba uplaćivati nakon stupanja na snagu nove kamatne stope, te ako se promijeni broj ili učestalost anuiteta, pojedinosti o anuitetima. Također, u navedenoj obavijesti Banka je dužna potrošaču predočiti i objasniti kretanje parametara zbog kojih je došlo do promjene kamatne stope.

Ako potrošač, korisnik kredita, nakon primitka obavijesti o povećanju kamatne stope nije suglasan s navedenom promjenom, ima pravo u roku tri mjeseca od primitka obavijesti na prijevremeno vraćanje kredita bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci, uključujući i ugovorenu naknadu za raniji povrat kredita. U tom slučaju Banka nema pravo na naknadu štete zbog ranijeg povrata.

Varijabilni dio kamatne stope na kredite Slatinske banke d.d. Slatina vezan je uz nacionalnu referentnu stopu NRS1, odnosno 12M NRS1 za HRK ili EUR, ovisno o ugovorenoj valuti (dvanaestomjesečni NRS jedan). Nacionalne referentne stope

su stope prosječnog troška financiranja bankarskog sektora u Republici Hrvatskoj i utvrđuju se tromjesečno. Predstavljaju javno objavljene prosječne troškove financiranja hrvatskoga bankarskog sektora u pojedinoj valuti, koji se objavljuju kao nacionalne referentne stope („NRS“). Nacionalna referentna stopa NRS1 za pojedinu valutu izračunava se na temelju javno dostupnih podataka o troškovima financiranja iz sredstava prikupljenih depozita fizičkih osoba. Daljnji podaci o obuhvatu podataka koji se uključuju u izračun dostupni su na internetskoj stranici HNB-a ([www.hnb.hr](http://www.hnb.hr) / “Pokazatelji poslovanja kreditnih institucija”). Nacionalne referentne stope izračunava i javno objavljuje Hrvatska narodna banka na temelju javno objavljenih podataka Hrvatske narodne banke. Nacionalne referentne stope i metodologija izračuna i objave objavljuju se na internetskoj stranici HNB-a ([www.hnb.hr](http://www.hnb.hr)).

Varijabilni dio kamatne stope primjenjuje se u razdoblju koji traje do 31.12. tekuće godine.

Usklađivanje kamatnih stopa obavlja se godišnje za plasmane s ugovorenim 12M NRS, na način da se promijenjene kamatne stope primjenjuju počevši od 01.01. svake godine trajanja ugovornog odnosa.

Prilikom usklađivanja kamatnih stopa za plasmane s ugovorenim 12 NRS primjenjivat će se referentna kamatna stopa koja se objavljuje šezdesetog dana nakon isteka izvještajnog razdoblja (3. tromjesečje), odnosno prethodni radni dan u slučaju ako je to neradni dan.

U slučaju da NRS1 poraste redovna kamatna stopa će se povećati, odnosno ako se NRS1 smanji redovna kamatna stopa će se smanjiti, za onoliko postotnih poena za koliko se promijenio dvanaestomjesečni NRS1. U slučaju da zbog promjene parametara redovna kamatna stopa bude viša od maksimalno dopuštene kamatne stope, Banka će na kredit obračunavati kamatnu stopu u visini najviše prisilnim propisom maksimalno dopuštene ugovorene kamatne stope.

#### *5. Prestanak postojanja ugovorenog varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope (NRS1)*

U slučaju da dođe do okolnosti zbog kojih se ne vrši izračun NRS-a i Banka više ne može utvrđivati varijabilni dio kamatne stope, definirat će se novi parametar koji će postati promjenjivi dio kamatne stope, a koji će također biti javno dostupan i neovisan o volji ugovornih strana. Zamjena će se obaviti u najkraćem mogućem roku o čemu će potrošači biti obaviješteni. U slučaju promjene parametra neće doći do povećanja ugovorenih varijabilnih kamatnih stopa samo iz razloga promjene parametra, nego će se zadržati zatečena kamatna stopa. U tom slučaju ugovaranjem novog parametra može doći do izmjene fiksnog dijela kamatne stope o čemu će potrošač biti obaviješten. Promjena ugovorene kamatne stope može se izvršiti tek u sljedećem datumu izmjene kamatnih stopa (01. srpnja, 01. studenoga) sukladno promjeni novog ugovorenog parametra.

#### *6. Mogućnosti i uvjeti prijetoja kredita i štednog uloga*

Ako je namjenski oročen depozit ugovoren kao uvjet odobravanja kredita, Banka može izvršiti prijetoj u slučaju otkaza ugovora o kreditu za podmirenje dospjelih obveza, u slučaju prijetoj otplate kredita ili na temelju posebne odluke Banke, ako navedeno nije u suprotnosti s ugovorom o kreditu/oročenom namjenskom depozitu.

#### *7. Prijetoj povrat kredita*

Korisnik kredita, na pisani zahtjev, ima pravo na prijetoj otplatu kredita.

Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijetoj ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ugovora o kreditu. U tom slučaju Korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje navedenog ugovora. U slučaju djelomične otplate kredita Korisnik kredita dužan je navesti da li želi skratiti rok otplate kredita ili smanjiti visinu anuiteta te potpisati potrebnu dokumentaciju. Banka će zaračunati naknadu za prijetoj otplatu kredita, sukladno važećoj Odluci o tarifi naknada u poslovanju s potrošačima.

#### *8. Zaštita osobnih podataka i bankovna tajna*

Podaci o klijentima Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom, smatraju se bankovnom tajnom te ih Banka može otkriti samo u slučajevima i na način propisan zakonom.

Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka pruža klijentu informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Klijent je osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima.

Podaci o Banci kao Voditelju obrade osobnih podataka: SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, V. Nazora 2, OIB:42252496579, tel: 033 637 000, Internet stranice: [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr). Kontaktni podaci službenika za zaštitu osobnih podataka: [szop@slatinska-banka.hr](mailto:szop@slatinska-banka.hr).

Pri prikupljanju osobnih podataka Banka klijentima, u skladu s navedenom Uredbom te Politikom zaštite osobnih podataka, pruža informacije koje obuhvaćaju informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (kao što su osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa

temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora, kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza Banke kao voditelja obrade), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka te o pravima u vezi zaštite osobnih podataka.

Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima, ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za sklapanje ili izvršenje ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

Pristup osobnim podacima imaju zaposlenici Banke i druge osobe koje zbog prirode poslova koje obavljaju s Bankom ili za Banku imaju pristup povjerljivim podacima. Ove osobe moraju čuvati povjerljivost ovih podataka jer su ovi podaci i bankovna tajna te se ne smiju priopćiti trećim osobama, iskoristiti protiv interesa ispitanika ili Banke ili omogućiti trećim osobama da ju iskoriste. Osobni podaci koje je ispitanik dao Banci ili s kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s ispitanikom mogu biti dani na uvid ili proslijeđeni određenim pružateljima usluga (izvršiteljima obrade) na temelju ugovora. Izvršitelji obrade Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke (npr. informatičko-tehnološka podrška, pravna pomoć, eksternalizirane usluge i sl.). Pristup osobnim podacima omogućen je samo onim pružateljima usluga Banke koji jamče zaštitu osobnih podataka sukladno Uredbi.

U slučaju potrebe vođenja određenih sudskih postupaka ili postupaka pred drugim tijelima, podaci se mogu dostavljati odvjetnicima, javnim bilježnicima i dr..

Banka razmjenjuje osobne podatke i s drugim poslovnim partnerima, kao što su osiguravajuća društva kada na temelju poslovnog odnosa s takvim društvima, ispitanicima nudi njihove proizvode ili usluge, a razmjena osobnih podataka je nužna kako bi se ispitaniku mogao pružiti određeni proizvod ili usluga.

Osobni podaci ispitanika mogu biti proslijeđeni Ministarstvu financija, Poreznoj upravi, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, sudovima ili drugom nadležnom tijelu u svrhu dostave izvještaja, u svrhu izvršavanja ugovora zaključenog s klijentom ili radi ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka. Osobni podaci ispitanika mogu biti proslijeđeni i drugim primateljima u skladu s čl. 156. i 157. Zakona o kreditnim institucijama kojim se regulira bankovna tajna te iznimke od obveze čuvanja bankovne tajne. Svi osobni podaci koje je Banka doznala od klijenta zaštićeni su zakonom kao tajni podaci (bankovna tajna) te će Banka pristupiti obradi osobnih podataka klijenta samo ako je to nužno za realizaciju usluge koju je klijent zatražio, ako je obrada zakonski uvjetovana, ako za to postoji legitimni interes ili je klijent dao svoju privolu. U tom smislu, a kako bi Banka osigurala što bolju uslugu, surađuje s partnerima u funkciji kao: a. voditelj obrade ili b. izvršitelj obrade ili c. zajednički voditelj obrade. Tako će Banka dostaviti osobne podatke trećim osobama za koje je Banka u obvezi dostave tih podataka (npr. FINA) ili će biti dostavljeni osobama s kojima Banka ima ugovorni odnos (npr. eksternalizirane funkcije). Ispitanik u svakom trenutku ima pravo na pristup svojim osobnim podacima putem obrasca Zahtjeva za ostvarivanje prava vezanih uz zaštitu osobnih podataka koji je svakom ispitaniku dostupan na Internet stranicama Banke, poslovnicama Banke, sjedištu Banke kao i na sam zahtjev ispitanika, a koji može podnijeti u bilo kojoj poslovnici Banke, sjedištu Banke ili na e-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama, osobni podaci klijenta čuvaju se 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Osobni podaci mogu se obrađivati i dulje vrijeme ako je to potrebno za neke druge opravdane svrhe (primjerice za potrebe sudskih i drugih pravnih postupaka i dr.) što dovodi do produljenja rokova čuvanja podataka i izvan navedenih rokova. Po isteku zakonskih rokova za pohranu osobnih podataka utvrđenih relevantnim propisima, Banka briše osobne podatke. Vezano uz zaštitu osobnih podataka, klijent ima slijedeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka i pravo na prigovor.

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, uključujući izradu profila.

Banka, kao voditelj obrade, u takvom slučaju više ne smije obrađivati osobne podatke osim ukoliko dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ako se osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

Svoj zahtjev ispitanici mogu uputiti Banci pisanim putem na bilo koji od slijedećih načina:

- na adresu sjedišta Banke (Slatina, Vladimira Nazora 2),
- u bilo kojoj poslovnici Banke,
- na e-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Obrazac za podnošenje zahtjeva nalazi se u Prilogu br. 1 Politike zaštite osobnih podataka Banke, a isti je dostupan i na Internet stranicama Banke, poslovnicama Banke, sjedištu Banke kao i na sam zahtjev ispitanika. Detaljnija objašnjenja vezana uz ostvarivanje prava klijenta navedena su u Politici zaštite osobnih podataka Banke, Izjavi o privatnosti u vezi s obradom osobnih podataka te su sve informacije dostupne i na Internet stranicama Banke.

Ukoliko se obrada osobnih podataka klijenta temelji na privoli, klijent u svakom trenutku može povući danu privolu, ali to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena.

Informacije o obradi osobnih podataka Banka klijentu pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici zaštite osobnih podataka

Banke koja je klijentima dostupna na Internet stranici Banke [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr), u sjedištu Banke te u poslovnica Banke

VI Ostalo:

- Tražitelji kredita i ostali sudionici u kreditu mogu biti punoljetne fizičke osobe, državljani RH.
- Ukoliko tražitelj kredita nije u stalnom radnom odnosu ili na bolovanju duljem od 40 dana, zaposlenik društva u stečaju, osoba koja prima isključivo invalidninu ili mirovinu za malodobno dijete, kredit se može odobriti uz kreditno sposobnog sudužnika koji je u stanom radnom odnosu.
- Samo jedan sudionik u kreditu može biti jedno od sljedećih zanimanja: vlasnik obrta, slobodno zanimanje, osoba zaposlena u društvu/obrtu/slobodnom zanimanju s manje od 5 zaposlenih, osoba zaposlena u inozemstvu, osoba koja prima mirovinu iz inozemstva ili pomorac na stranom brodu. U slučaju da je takva osoba tražitelj kredita Banka može tražiti kreditno sposobnog sudužnika.
- Banka zadržava pravo po vlastitoj procjeni zatražiti ugovaranje dodatnih instrumenta osiguranja.
- Kreditni zahtjevi podnose se u poslovnica Banke.
- Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev bez obrazloženja, kao i u slučaju ako Klijent odbije dostaviti svu dokumentaciju propisanu uvjetima za pojedine kreditne proizvode, te u ostalim slučajevima prema procjeni Banke. Pravo na kredit ne postoji.
- Osim u slučajevima koji su predviđeni Ugovorom o kreditu, Banka je ovlaštena otkazati ugovor i učiniti dospelim cjelokupno potraživanje bez ostavljanja posebnog roka i u slučaju: davanja neistinite dokumentacije u svrhu odobravanja kredita i tijekom korištenja kredita, ako tražitelj kredita ne ispuni obveze iz bilo kojeg drugog posla zaključenog s Bankom, ako tražitelj kredita ili sudužnik prestane primati svoja redovita mjesečna primanja putem računa otvorenog u Banci po kojem je izdan trajni nalog za otplatu kredita.
- Klijent ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći:
  - A) od dana sklapanja ugovora o kreditu ili
  - B) od dana primitka uvjeta i informacija od strane Banke ako je taj dan iza dana iz točke A

Prilikom odustanka klijent je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku.

Klijent je dužan, nakon što ga Banka obavijesti o odobrenju kredita, sklopiti s Bankom ugovor o kreditu najkasnije do isteka ugovorenog roka korištenja. U protivnom se smatra da je odustao od kredita. Zahtijevanje potpisivanja ugovora o kreditu izvan navedenog roka smatra se ponovnim zahtjevom za kredit, u kojem slučaju se ponovno provodi procjena kreditnog rizika.

- Banka je dužna na ugovoreni način, a najmanje jedanput na godinu bez naknade obavijestiti potrošača o stanju njegova kredita, odnosno o stanju depozita. U takvoj obavijesti kod kredita posebno moraju biti iskazana dospjela nepodmirena dugovanja dužnika prema Banci, informacija o tome u kojem roku Banka šalje prvu i drugu opomenu o dugu i upozorenje o otkazu kredita. Takvu obavijest Banka je dužna jednom godišnje bez naknade uputiti na adrese sudužnika i jamca/jamca-platca, založnog dužnika. Banka je dužna obavijest o stanju kredita dostavljati na način iz ovoga stavka sve do trenutka pokretanja sudskog postupka za naplatu kredita.
- U slučaju da klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali ne ograničava slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovoreni instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja i dr.), te naplaćivanje naknade za iste sukladno Tarifi Banke. Ukoliko klijent ne ispuni svoje dospjele obveze Banka će nakon otkaza/raskida pokrenuti postupak naplate sukladno propisima, u kojem slučaju Klijent snosi i troškove ovog postupka.
- Banka je dužna u trenutku otkaza kredita bez naknade obavijestiti korisnika kredita, sudužnika i jamca/jamca-platca, založnog dužnika o:
  - ukupnom iznosu i strukturi dugovanja prema sljedećim stavkama: glavnica, kamata, naknade i drugi troškovi i
  - osnovanosti pojedinačnih stavki za koje se traži naplata, uz naznaku koje su stavke podložne uvećanju i po kojoj pripadajućoj kamatnoj stopi.
- Ako se potrošač – kreditni dužnik i Banka nakon nastupa kašnjenja u otplati dugovanja ne dogovore o načinu daljnje otplate najduže u roku dva mjeseca, Banka je dužna obavijestiti sudužnika, založnog dužnika i jamca o stanju duga i ostaviti im rok 15 dana od dana slanja preporučenom pošiljkom obavijesti da tu obvezu podmire u novcu. Ova odredba ne isključuje pravo Banke da pokrene postupak prisilne naplate u trenutku evidentiranja dospjelih, a neplaćenih potraživanja.
- Banka je dužna najkasnije u roku od 15 dana od dana otplate kredita u cijelosti, bez naknade i na ugovoreni način obavijestiti potrošača o otplati cjelokupnog kredita i informirati ga o načinu preuzimanja brisovnog očitovanja, a u slučaju postojanja prava trećih osoba koje su dijelom ili u cijelosti otplatile taj kredit o pravima tih osoba te o

daljnjim uvjetima izdavanja brisovnog očitovanja, kao i informirati potrošača o načinu preuzimanja svih drugih instrumenata osiguranja otplaćenog kredita. Banka je dužna na isti način obavijestiti i sve treće osobe (jamce, sudužnike, založne dužnike i sl.) koje su dijelom ili u cijelosti otplatile taj kredit.

- Ako klijent smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih, odnosno financijskih usluga, može svoj prigovor na postupke Banke uputiti:
  - 1) odgovarajućoj organizacijskoj jedinici Banke,
  - 2) organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora potrošača
  - 3) unutarnjoj reviziji u Banci,
  - 4) društvu ili udruzi za zaštitu potrošača,
  - 5) nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata ili
  - 6) drugim nadležnim tijelima.
- Banka ima diskrecijsko pravo bez obrazloženja odbiti zahtjev potrošača za zasnivanjem poslovnog odnosa s Bankom bilo koje vrste ili prekinuti već prethodno uspostavljen poslovni odnos.

VII Za slučaj izuzetnih okolnosti da treba kreditirati određeni projekt izvan navedenih kreditnih programa ili namjene, izvršni direktor Sektora stanovništva će utvrditi kreditne uvjete u okviru politike kreditnih uvjeta iz ove Odluke, te o tome dobiti suglasnost Uprave Banke.

VIII Zadužuje se Sektor stanovništva da koristeći odredbe iz ove Odluke i dosadašnja saznanja iz provedbe kreditnih programa dopuni i izmjeni postojeće Upute, kao i izradi Upute novih kreditnih programa te izrade i dopune uputa za usklađenje sa zakonskim regulativama te izradi, izmjeni i dopuni ostalu dokumentaciju i obrasce vezanih uz kreditne programe.

IX Uprava Banke ovlašćuje Sektor stanovništva za tumačenje upute iz prethodne točke, uvažavajući ranije donesene pravilnike.

X U skladu s Odlukom o općim uvjetima, Sektor stanovništva je dužan u pisanoj formi predlagati kreditne zahtjeve sukladno Kreditnim politikama i Pravilniku o ovlaštenjima u Sektoru stanovništva.

XI Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od **01. siječnja 2021. godine**.  
Izmjena ove Odluke povezana je sa zakonskom izmjenom zakonske zatezne kamate koja je povezana s maksimalnom dopuštenom efektivnom kamatnom stopom.

XII Odluka o općim uvjetima kreditiranja potrošača broj:507/1/20. od 18.08.2020. godine stavlja se van snage i prestaje važiti.

SLATINSKA BANKA d.d.