

Uvjeti za osiguranje života za slučaj smrti i doživljenja uz jednokratnu uplatu premije

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Ovim Uvjetima za osiguranje života za slučaj smrti i doživljenja uz jednokratnu uplatu premije (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se međusobni odnosi sudionika ugovora o osiguranju života za slučaj smrti i doživljenja uz jednokratnu uplatu premije.
- (2) Ovi Uvjeti sastavni su dio ugovora o osiguranju života za slučaj smrti i doživljenja uz jednokratnu uplatu premije kojeg Ugovaratelj osiguranja (u daljnjem tekstu: Ugovaratelj) sklopi s CROATIA osiguranjem d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).

Članak 2.

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Uvjetima imaju sljedeća značenja:

- **ponuda** je prijedlog za sklapanje ugovora o osiguranju života i podnosi se u pisanom obliku na tiskanici Osiguratelja;
- **ponuditelj** je osoba koja podnese pisanu ponudu Osiguratelju;
- **Ugovaratelj** je osoba koja sklapa ugovor o osiguranju s Osigurateljem. Ako se sklapa uzajamno osiguranje dviju osoba, Ugovaratelj osiguranja mora biti jedan od Osiguranika;
- **Osiguranik** je osoba na čiji se život odnosi osiguranje i o čijem doživljenju ili smrti ovisi isplata osiguranog iznosa;
- **Korisnik** je osoba u čiju se korist osiguranje ugovara i kojoj se isplaćuje osigurani iznos;
- **osigurani iznos** je iznos koji je Osiguratelj dužan isplatiti kada nastupi osigurani slučaj i koji je utvrđen u polici prema sporazumu ugovornih strana;
- **polica** je dokaz o sklopljenom ugovoru o osiguranju života;
- **premija osiguranja** je iznos koji je Ugovaratelj dužan platiti Osiguratelju na temelju ugovora o osiguranju života.

Članak 3.

- (1) Ugovorom o osiguranju života Ugovaratelj se obvezuje Osiguratelju uplatiti premiju osiguranja, a Osiguratelj se obvezuje, nastupom osiguranog slučaja, isplatiti Korisniku osigurani iznos, odnosno njegov dio sukladno članku 17. ovih Uvjeta.
- (2) Osobe iz stavka (3) ovoga članka, u ovisnosti od visine osiguranog iznosa, kao i osobe starije od 65 (šezdesetpet) godina života te bolesne osobe mogu se osigurati isključivo na temelju obavljenog liječničkog pregleda, odnosno Osigurateljeve procjene rizika, uz primjenu odredbi Posebnih uvjeta za osiguranje povećanih rizika (anormalni rizik) uz osiguranje života.
- (3) Sve izjave i zahtjevi ugovornih strana podnose se isključivo u pisanom obliku, a smatra se da su dostavljene onoga dana kada ih je ugovorna strana kojoj je izjava odnosno zahtjev upućen primila. Iznimno, ako se izjava odnosno zahtjev dostavlja poštom, kao dan primitka, za svaku ugovornu stranu, smatra se datum poštanskog žiga.

II PONUDA

Članak 4.

- (1) Ponuda osiguranja života podnesena na tiskanici Osiguratelja sastavni je dio ugovora o osiguranju života i sadrži sve bitne elemente ugovora.
- (2) Ponuda se mora ispuniti potpuno, istinito i točno, te se u njoj moraju navesti sve činjenice značajne za preuzimanje rizika i sklapanje ugovora o osiguranju života.
- (3) Osiguratelj ima pravo, nakon zaprimanja ponude, zatražiti i dodatne podatke, odnosno utvrđivati dodatne činjenice bitne za sklapanje ugovora, uključivši i liječnički pregled Osiguranika.
- (4) Osiguranik mora potpisati ponudu u slučaju kada Ugovaratelj nije ujedno i Osiguranik. Ako je Osiguranik maloljetnik, ponudu treba potpisati zakonski zastupnik maloljetnika.

Članak 5.

- (1) Pisana ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju života veže ponuditelja 8 (osam) dana od dana kada je Osiguratelj primio ponudu za osiguranje života bez liječničkog pregleda, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu, koja ne

odstupa od uvjeta Osiguratelja pod kojima se sklapa predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor o osiguranju života sklopljen.

- (2) Ugovaratelj je dužan u pisanom obliku obavijestiti Osiguratelja ako u razdoblju od podnošenja ponude do sklapanja ugovora o osiguranju života nastupi povećanje opasnosti po zdravlje ili život Osiguranika, poput težeg oboljenja ili ozljede Osiguranika, promjene zanimanja ili bavljenja sportom.
- (3) Osiguratelj zadržava pravo odbiti ponudu za osiguranje ne navodeći razloge odbijanja ponude, a ponuda s priloženim dokumentima, osim dokumenata predanih u izvorniku, ne vraća se Ugovaratelju.

III POLICA

Članak 6.

- (1) Ugovor o osiguranju života je sklopljen kada Ugovaratelj i Osiguratelj potpišu policu osiguranja. Potpisi Ugovaratelja i Osiguranika na ponudi za osiguranje smatraju se potpisom na polici.
- (2) Polica osiguranja života je dokaz o sklopljenom ugovoru o osiguranju života.
- (3) Polica osiguranja života obvezno sadrži: naziv Osiguratelja, ime i prezime ili naziv Ugovaratelja, ime i prezime Osiguranika i datum njegova rođenja, početak i istek osiguranja (trajanje osiguranja), vrijeme pokrića, osigurani iznos, rizik obuhvaćen osiguranjem života, premiju osiguranja, Korisnika za slučaj smrti odnosno doživljenja te nadnevak izdavanja police i potpise ugovornih strana.
- (4) Pored ponude, police i ovih Uvjeta, sastavni dio ugovora o osiguranju života je i Tablica otkupnih vrijednosti, koja se uručuje uz policu. Ako se uz osiguranje života ugovori dopunsko osiguranje, sastavni dijelovi ugovora su i dopunski uvjeti Osiguratelja za odgovarajuće dopunsko osiguranje. Ako je Osiguratelj utvrdio povećani rizik u smislu članka 3. stavka (4) ovih Uvjeta, sastavni dio ugovora su i Posebni uvjeti za osiguranje povećanih rizika (anormalni rizik) uz osiguranje života.

Članak 7.

- (1) Polica može glasiti na određenu osobu ili po naredbi, ali ne može glasiti na donositelja.
- (2) Osiguratelj izdaje policu u jednom primjerku.

IV POČETAK I ISTEK OSIGURANJA

Članak 8.

- (1) Početak osiguranja je u 00:00 sati onoga dana koji je naveden u polici kao početak osiguranja.
- (2) Obveza Osiguratelja počinje od 00,00 sati onoga dana koji je naveden na polici kao početak osiguranja ali samo ako je do tada plaćena premija.
- (3) Ako premija nije plaćena do početka osiguranja ili u ugovorenom roku, obveza Osiguratelja počinje u 24:00 sata onoga dana kada je ugovorena premija plaćena u cijelosti, ali ne prije početka osiguranja.
- (4) Osiguranje života traje do smrti Osiguranika, a najduže do 24:00 sata onoga dana koji je na polici osiguranja naznačen kao istek osiguranja.
- (5) Uzajamno osiguranje života dviju osoba traje do smrti jednog od Osiguranika, odnosno najduže do 24:00 sata onoga dana koji je na polici osiguranja naznačen kao istek osiguranja.
- (6) U slučaju smrti Osiguranika prije početka osiguranja života izvršit će se povrat uplaćene premije.

V PREMIJA OSIGURANJA

Članak 9.

- (1) Premiju osiguranja, kao i visinu osiguranog iznosa, sporazumno utvrđuju Ugovaratelj i Osiguratelj na temelju podataka iz ponude, važećih cjenika, pristupne dobi Osiguranika, zanimanja, sporta i trajanja osiguranja.
- (2) Pristupna dob je razlika između kalendarske godine početka osiguranja i kalendarske godine rođenja Osiguranika.
- (3) Premija uzajamnog osiguranja života dviju osoba, kao i visina osiguranog iznosa, utvrđuje se temeljem podataka iz ponude, važećih cjenika, zajedničke pristupne dobi, zanimanja, sporta, trajanja osiguranja i rokova plaćanja premije. Zajednička pristupna dob određuje se na temelju Pomoćne tablice za utvrđivanje zajedničke pristupne dobi definirane cjenikom.
- (4) Kod povećanog rizika mogu se ugovoriti dodatne premije ili posebni uvjeti.

Članak 10.

Premija osiguranja i osigurani iznos mogu se ugovoriti u kunama, a ako zakonski propisi koji reguliraju platni promet stranim sredstvima plaćanja to omogućuju i u EUR-ima. Premija osiguranja ugovorena u EUR-ima plativa je u kunskoj protuvrijednosti obračunata po srednjem tečaju HNB-a na dan uplate.

Članak 11.

- (1) Ugovaratelj je dužan premiju platiti u ugovorenom roku i na ugovoreni način, a Osiguratelj je dužan primiti premiju od svake osobe koja ima pravni interes da premija bude plaćena.
- (2) Premija se plaća u punom iznosu bez umanjnja za troškove platnog prometa.

VI OBVEZE UGOVARATELJA

Članak 12.

- (1) Ugovaratelj je dužan prilikom sklapanja ugovora o osiguranju života prijaviti Osiguratelju sve okolnosti i podatke koji su od značaja za ocjenu rizika, a koji su mu poznati ili mu nisu mogli ostati nepoznati.
- (2) Odredba stavka (1) ovog članka osobito se odnosi na okolnosti za koje Osiguratelj u ponudi traži dodatne podatke.
- (3) Ugovaratelj je dužan, na zahtjev Osiguratelja, pribaviti od Osiguranika sve potrebne podatke koji se na njega odnose.
- (4) Ako se ugovor o osiguranju, uključivši i uzajamno osiguranje života, sklapa u ime ili za račun drugoga ili u korist trećeg ili za tuđi račun ili za račun onoga koga se tiče, odredbe ove i Glave VII ovih Uvjeta odnose se i na tu osobu, ako je znala da su podaci koji su nužni za ocjenu rizika nepotpuni ili netočni.

Članak 13.

- (1) Ugovaratelj je dužan tijekom trajanja osiguranja izvijestiti Osiguratelja o promjeni zanimanja osiguranika, ako je rizik povećan zbog promjena zanimanja.
- (2) Ugovaratelj je dužan odmah pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o promjeni adrese. Osiguratelj zadržava pravo slati obavijesti na posljednju dostavljenu adresu Ugovaratelja.
- (3) Ako Ugovaratelj ne postupi prema odredbi stavka (2) ovog članka, sve posljedice obavijesti poslanih na posljednju dostavljenu adresu Ugovaratelja stupaju na snagu kao da ih je Ugovaratelj primio.

VII NETOČNA PRIJAVA

Članak 14.

- (1) Ako je Ugovaratelj namjerno učinio netočnu prijavu, odnosno dao netočne podatke, ili je namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da Osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, odnosno te okolnosti, Osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora tijekom prve dvije (2) godine trajanja osiguranja odnosno, ukoliko se radi o neprijavljenoj činjenici koja je takve prirode da bi utjecala samo na uvjete i visinu premije, Osiguratelj može predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.
- (2) U slučaju poništaja ugovora na temelju stavka (1) ovog članka, Osiguratelj zadržava premiju za razdoblje osiguranja u kojem je zatražio poništaj ugovora, a preostali dio premije vraća Ugovaratelju.
- (3) Pravo Osiguratelja utvrđeno stavkom (1) ovog članka prestaje ako u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi Ugovaratelju da se namjerava koristiti tim pravom.

Članak 15.

- (1) Ako je Ugovaratelj učinio netočnu prijavu, odnosno dao netočne podatke, ili je propustio dati tražene obavijesti, a to nije učinio namjerno, Osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave, izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije u razmjeru s većim rizikom.
- (2) Ukoliko se ugovor raskida na temelju izjave Osiguratelja, osiguranje prestaje po isteku 14 (četnaest) dana od dana kada je Osiguratelj priopćio Ugovaratelju svoju izjavu o raskidu ugovora, a u slučaju Osigurateljeva prijedloga o povećanju premije, raskid nastupa po samom Zakonu, ako Ugovaratelj ne prihvati prijedlog u roku od 14 (četnaest) dana od dana primitka prijedloga.
- (3) U slučaju raskida ugovora na temelju odredbi ovoga članka, Osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji se odnosi na vrijeme do kraja osiguranja.
- (4) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili poslije toga, ali prije raskida ugovora, odnosno postizanja sporazuma o povećanju premije, osigurani iznos se smanjuje u razmjeru između plaćene premije i premije koju je trebalo platiti.

Članak 16.

- (1) Ugovor o osiguranju života je ništetan i Osiguratelj je dužan vratiti primljenu premiju ako su za vrijeme sklapanja ugovora netočno prijavljene godine života Osiguranika, a njegove stvarne godine života prelaze granicu do koje Osiguratelj sklapa ugovor o osiguranju života.
- (2) Ako je netočno prijavljeno da Osiguranik ima manje godina, a njegove stvarne godine života ne prelaze granicu do koje Osiguratelj sklapa ugovor o osiguranju života, ugovor je pravovaljan, a osigurani iznos se smanjuje u razmjeru između ugovorene premije i premije predviđene za osiguranje života osoba Osiguranikovih godina.
- (3) Ako Osiguranik ima manje godina nego što je prijavljeno prilikom sklapanja ugovora, premija se smanjuje na odgovarajući iznos, a Osiguratelj je dužan vratiti razliku između primljene premije i premije na koje ima pravo.

VIII OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 17.

- (1) Osiguratelj je u obvezi na temelju ugovorenog osiguranja isplatiti Korisniku i to:
 1. za slučaj doživljenja po isteku ugovorenog trajanja osiguranja osigurani iznos;
 2. za slučaj smrti Osiguranika cijeli osigurani iznos, bez obzira na proteklo vrijeme trajanja osiguranja.
- (2) Ako je ugovoreno uzajamno osiguranje, Osiguratelj isplaćuje Korisniku osiguranja osigurani iznos prema odredbama stavka (1) ovog članka i to:
 1. za slučaj doživljenja, kada oba Osiguranika dožive istek ugovorenog osiguranja,
 2. u slučaju smrti jednog Osiguranika ili istodobne smrti oba Osiguranika.
- (3) Osiguratelj je u obvezi u slučajevima iz stavka (1) i stavka (2) ovog članka isplatiti osigurani iznos uvećanu za do tada pripisani udjel u dobitku ako su ispunjene ovim uvjetima utvrđene pretpostavke za sudjelovanje u raspodjeli ostvarenog dobitka.
- (4) Osiguratelj isplaćuje majci ili ocu, ujedno Osiguraniku po ugovoru o osiguranju života, naknadu za opremu novorođenog djeteta rođenog u vrijeme trajanja osiguranja u visini 2,5% od osiguranog iznosa za doživljenje. Naknada se isplaćuje za jedno dijete pod uvjetom da je trudnoća započela nakon početka osiguranja i da je predviđeni termin poroda, utvrđen od strane ovlaštenog liječnika, bio najmanje 9 (devet) mjeseci od dana početka osiguranja. Naknada će se isplatiti i za prijevremeno rođeno dijete ako je iz relevantne medicinske dokumentacije vidljivo da je predviđeni termin poroda trebao biti najmanje 9 (devet) mjeseci od dana početka osiguranja. Naknada se isplaćuje u navedenom iznosu, bez obzira na broj rođene djece.
- (5) Ako je ugovoreno uzajamno osiguranje, a osiguranici su roditelji djeteta, Osiguratelj je u obvezi naknadu za opremu prvog rođenog djeteta sukladno stavku (4) ovog članka isplatiti majci i ocu djeteta, svakom po 1,25% od osiguranog iznosa za doživljenje.

IX ISKLJUČENJA I OGRANIČENJA OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 18.

- (1) Ništeto je osiguranje za slučaj smrti osobe mlade od navršениh 14 (četnaest) godina i osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti te je Osiguratelj dužan vratiti Ugovaratelju sve premije primljene po osnovi takvog ugovora.
- (2) Osiguratelj nije obvezan Korisniku isplatiti osigurani iznos ako:
 1. Osiguranik počinu samoubojstvo u prvoj godini, a ako počinu samoubojstvo u drugoj ili trećoj godini trajanja osiguranja, isplaćuje se do tada prikupljena matematička pričuva. Nakon isteka roka od tri godine trajanja osiguranja, Osiguratelj je obvezan isplatiti osigurani iznos i do tada pripisani udjel u dobitku, ako su ispunjene ovim uvjetima utvrđene pretpostavke za sudjelovanje u raspodjeli ostvarenog dobitka;
 2. Korisnik namjerno prouzroči smrt Osiguranika. Osiguratelj je obvezan isplatiti do tada prikupljenu matematičku pričuvu Ugovaratelju, ili njegovim nasljednicima ako je Ugovaratelj sam Osiguranik.

Članak 19.

- (1) Ako se posebno ne ugovori Osigurateljno pokrće ili tijekom trajanja osiguranja Ugovaratelj ne izvjesti Osiguratelja u smislu članka 13. stavka (1) ovih Uvjeta o povećanom riziku koji bi se dodatno ugovorio uz doplatnu premiju te uključio u puno osigurateljno pokrće da je Osiguratelj za povećani rizik znao, Osiguratelj je, ako osigurani slučaj nastupi kao posljedica tog povećanog rizika, dužan isplatiti samo do tada prikupljenu matematičku pričuvu.
- (2) U svakom slučaju, Osiguratelj nije obvezan isplatiti osigurani iznos nego samo do tada prikupljenu matematičku pričuvu, ako je smrt Osiguranika nastupila:
 1. kao posljedica rata ili ratnih operacija odnosno neprijateljstava i ratu sličnih situacija,
 2. zbog djelovanja mina i bombi svih vrsta ili drugog ratnog oružja,
 3. kao posljedica ustanka, nemira, pobune i nasilja koji nastanu iz takvih događaja,
 4. izvršenjem smrtno kazne.

X PRAVA UGOVARATELJA OSIGURANJA PRIJE NASTUPA OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 20.

- (1) Ugovaratelj može najkasnije 30 (trideset) dana prije početka nove osigurateljne godine zatražiti promjene po polici.
- (2) Osiguratelj može iz opravdanih razloga odbiti zahtjev Ugovaratelja.

Članak 21.

- (1) Osiguratelj je dužan na pisani zahtjev Ugovaratelja, isplatiti otkupnu vrijednost police na temelju Tablice otkupnih vrijednosti, ako je proteklo najmanje godinu dana od početka osiguranja.

- (2) Zahtjev za otkup kod uzajamnog osiguranja života ovlašten je podnijeti samo Ugovaratelj.
- (3) Osiguratelj je u obvezi do tada pripisani udjel u dobitku uračunati u otkupnu vrijednost police.
- (4) Obveza Osiguratelja kod otkupa prestaje u 00:00 sati onoga dana u kojem je isplaćena otkupna vrijednost.
- (5) Ugovaratelj je dužan podnijeti zahtjev za otkup u pisanom obliku.
- (6) Zahtjev za otkup se popunjava na tiskanici Osiguratelja i uz nju se podnose sljedeće isprave i dokumentacija:
 1. izvornik police osiguranja života
 2. preslika osobne iskaznice
 3. preslika tekućeg odnosno žiro računa Ugovaratelja

Članak 22.

- (1) Na zahtjev Ugovaratelja, Osiguratelj može odobriti zajam na temelju sklopljenog ugovora.
- (2) Ako Ugovaratelj nije Osiguranik, zajam može na temelju suglasnosti Ugovaratelja zatražiti i Osiguranik, u kojem je slučaju Ugovaratelj ujedno i solidarni jamac Osiguraniku.
- (3) Osiguratelj i Ugovaratelj osiguranja sklapaju ugovor o zajmu koji se bilježi na polici.

XI SUDJELOVANJE U DOBITKU

Članak 23.

- (1) Ugovaratelj, Osiguranik, odnosno Korisnik može sudjelovati u raspodjeli ostvarenog dobitka Osiguratelja u osiguranju života.
- (2) Ostvarenim dobitkom razumijeva se dobitak koji Osiguratelj može pripisati ugovorenom osiguranom iznosu, a proizlazi iz troškova i smrtnosti kao mogućih izvora profita. Iznos pripisanog dobitka nije zajamčen. Visina i način sudjelovanja u dobitku utvrđuju se posebnom odlukom Osiguratelja.
- (3) Osobe iz stavka (1) ovog članka pravo na sudjelovanje u raspodjeli ostvarenog dobitka osiguratelja u osiguranju života stječu protekom roka od 12 (dvanaest) mjeseci od nadnevka početka osiguranja.
- (4) Udjeli u dobitku obračunavaju se na dan 31. prosinca svake godine, a ugovaratelj se o tome izvješćuje u tekućoj godini za proteklu godinu, ukoliko je protekao rok iz stavka (3) ovog članka i ukoliko je osiguratelj donio odluku u smislu stavka (2) ovog članka.
- (5) Kod doživljenja se udjel u dobitku isplaćuje zajedno s osiguranim iznosom.
- (6) U slučaju smrti osiguranika, osigurani iznos i do tada pripisani udjel u dobitku isplaćuju se sukladno članku 17. ovih Uvjeta.
- (7) Kod otkupa, do tada pripisani udjel u dobitku uračunava se u otkupnu vrijednost police.

XII RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

Članak 24.

- (1) Ugovaratelju pripadaju sva prava iz sklopljenog ugovora o osiguranju života, sve dok ne nastupi osiguran slučaj.
- (2) Sve izjave i zahtjevi ugovaratelja koji se tiču raspolaganja pravima iz osiguranja moraju biti dostavljeni Osiguratelju u pisanom obliku ili na tiskanici Osiguratelja, te zaprimljeni od strane Osiguratelja prije nastupa osiguranog slučaja.
- (3) Ugovaratelj može obavijestiti Osiguratelja o odustajanju od ugovora o osiguranju u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti Osiguratelja o sklapanju ugovora i pri tome ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora. Osiguratelj je u tom slučaju dužan izvršiti povrat plaćene premije.
- (4) Ukoliko Korisnik umre prije nastupa osiguranog slučaja, osigurani iznos ne pripada njegovim nasljednicima, nego sljedećem Korisniku, a ako on nije određen, onda ugovaratelju odnosno imovini ugovaratelja.
- (5) Svoje pravo na osigurani iznos Korisnik može prenijeti na drugu osobu i prije nastupa osiguranog slučaja, ali mu je za to potreban pisani pristanak Ugovaratelja u kojem mora biti navedeno ime i prezime osobe na koju se pravo prenosi. Ako se osiguranje života odnosi na život neke druge osobe, onda je potreban isti takav pristanak i te osobe.

XIII PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 25.

- (1) Korisnik je dužan nakon nastupa osiguranog slučaja podnijeti Osiguratelju pisanu prijavu.
- (2) Prijava se popunjava na tiskanici Osiguratelja i uz nju se podnose sljedeće isprave:
 1. izvornik police osiguranja života,
 2. preslika osobne iskaznice Korisnika, preslika tekućeg odnosno žiro računa Korisnika
 3. ako je nastupila smrt Osiguranika:
 - izvadak iz matice umrlih ili neka druga odgovarajuća službena isprava koja dokazuje smrt Osiguranika,
 - dokaz uzroka smrti,
 - potvrda liječnika koji je zadnji liječio umrloga,

- pravomoćno rješenje o nasljeđivanju, ako su kao Korisnici policom određeni zakonski nasljednici,
 - dokaz o srodstvu, ako Korisnik nije određen imenom.
- (3) Podnositelj prijave snosi troškove koji nastanu u svezi prijavljivanja osiguranog slučaja (kao što su: troškovi poštarine, fotokopiranja, dodatnog elektroničkog zapisa s medicinskim gradivom, putni troškovi nastali dolaskom na mjesto prijave i tsl.).

XIV ISPLATA OSIGURANOG IZNOSA

Članak 26.

- (1) Osiguratelj je dužan isplatiti osigurani iznos u skladu s ugovorom u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je zaprimio prijavu osiguranog slučaja.
- (2) Iznimno, ako je za utvrđivanje obveze Osiguratelja i njezina iznosa potrebno određeno vrijeme Osiguratelj je dužan isplatiti osigurani iznos određen ugovorom u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je zaprimio prijavu osiguranog slučaja ili ovlaštenu osobu u istom roku obavijestiti da zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos Osigurateljve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku (1) i (2) ovog članka Osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Ako u trenutku utvrđivanja obveze postoje prijevori oko primjene poreznih propisa i drugih propisa kojima se utvrđuju obvezna davanja tijelima državne vlasti, Osiguratelj će bez odgađanja isplatiti nesporni dio svoje obveze na ime predujma.
- (5) Ako Osiguratelj ne ispuni svoju obvezu u rokovima i na način propisan stavcima (1), (2) i (3) ovog članka, duuguje Osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
- (6) Kad Osiguratelj isplati osigurani iznos osobi koja bi na njega imala pravo da ugovaratelj nije odredio Korisnika, Osiguratelj se oslobađa obveze iz ugovora o osiguranju života ako u trenutku isplate nije znao niti je mogao znati da je Korisnik određen oporukom ili nekim drugim aktom koji mu nije dostavljen. Korisnik ima pravo zahtijevati povrat isplate od osobe koja je od Osiguratelja primila osigurani iznos. Isto važi i u slučaju promjene Korisnika.

XV KORISNIK

Članak 27.

- (1) Ugovaratelj određuje Korisnika na polici.
- (2) Korisnik ne mora biti određen po imenu, već je dovoljno da su u polici navedeni nužni podaci za njegovo određivanje.
- (3) Kada su za Korisnike određena djeca ili potomci, korist pripada i onima koji su rođeni kasnije, a korist namijenjena supružniku pripada osobi koja je bila u braku s Osiguranikom u trenutku njegove smrti ili na dan isteka osiguranja.
- (4) Ako je Korisnik malodobna osoba, osigurani iznos isplatit će se na račun malodobne osobe. U slučaju prijevora, postupati će se sukladno pozitivnim zakonskim propisima.
- (5) Ugovaratelj može i nekim kasnijim pravnim poslom, uključivši i oporuku, odrediti osobu po imenu kojoj pripada pravo iz ugovora o osiguranju života.
- (6) Pravo na isplatu osiguranog iznosa ima samo Korisnik i to od samog sklapanja ugovora o osiguranju života, bez obzira na to kako je i na koji način određen za Korisnika.

XVI VALUTA OBVEZE

Članak 28.

- (1) Ako je ugovorena premija u EUR-ima, premija se uplaćuje u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju HNB-a na dan uplate.
- (2) Osigurani iznosi izraženi u EUR-ima isplaćuju se u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a na dan isplate.

XVII IZDAVANJE ZAMJENSKE POLICE

Članak 29.

- (1) Ugovaratelj je dužan prijaviti Osiguratelju nestanak police odmah po saznanju za njen nestanak.
- (2) Osiguratelj izdaje zamjensku policu u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave potpisane izjave o nestanku te police.
- (3) Osiguratelj snosi sve troškove vezane uz izdavanje zamjenske police.

XVIII ZAVRŠNA ODREDBA

Članak 30.

Na odnose između Osiguratelja, Osiguranika, ugovaratelja, Korisnika i drugih osoba kojih se tiče, a nisu uređeni ovim Uvjetima, primjenjuju se odredbe hrvatskog prava.

U primjeni od 01. siječnja 2018. godine.